

独居認知症高齢者徘徊検知サービスのご案内

～ 常に見守りが必要な独居高齢者向けサービス ～



ご家庭見守りサービス  絆-GPS

Ver. 4.1

2022年1月



外出したことをすぐに知りたい！
今どこに居るのか知りたい！
外出中の事故が心配！
なるべく迷惑をかけたくない！



アットシグナル株式会社

1. 絆-GPSはこんな方にお勧めです！

このような状況の方はいませんか？

- ・一人暮らしである
- ・軽度の認知症と診断された
- ・普段通り、買物も散歩もしたい
- ・外出時、時々不安になる時がある



- ・外出して、ちゃんと帰宅できるだろうか？
- ・家から出さない訳に行かないし・・・
- ・適度な運動もさせてあげたいし・・・
- ・社会交流もさせてあげたいし・・・
- ・毎日、ヘルパーやデイサービスに通う点数も余らないし・・・

・四六時中、誰かの監視
あれば良いのに、
それも出来ない
状態だし・・・



2. GPS端末を活用したサービスの問題点(他社)

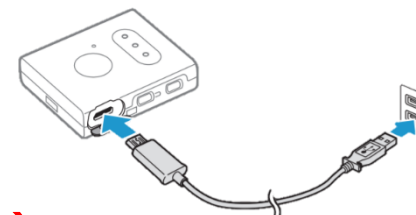
① 外出の際、持って出ない！

- ・外出時に、GPSを装着した「靴」や「杖」をいつも持って出てくれない！
- ・GPS端末を持って出ること自体を忘れてしまう！声掛けをする人が居ない！



② バッテリー切れが心配！

- ・充電行為自体を理解できていない！また、バッテリー残量が解らない！
- ・充電方法がややこしく、高齢者には難しい！



③ 精神的ストレスの発生！（本来、便利に・楽になる筈なのに・・・）

- ・利用者：「監視されている」、「何でもすぐに連れ戻される」！
- ・見守者：「通知があると、何か起こった後では遅いので、すぐに行かないといけない」
「旅行や遠出すら出来ない」、「24時間、365日拘束されている気分」！

3. 「絆-GPS」が三大問題に対応①

① 外出の時、持って出ない！（携帯率90%以上達成！）

- ・GPS本体に玄関の鍵を付けてご利用します頂きます。
- ・玄関ドア（内側）にポスターを張り、施錠忘れを注意喚起！



（ポスター例）

② バッテリー切れが心配！（家族の協力で、電池切れ状態なし！）

- ・充電は簡単！充電台に置くだけでOK。
（ややこしい、小さなプラグの差し込みはありません）
- ・本体バッテリー残量が、30%及び15%の状態になった時、家族に充電実行依頼のメールを配信します。
家族より、ご本人に充電を促します。
- ・現地行かなくても、手元のスマホで、
充電状態を専用クラウド画面で確認
出来ます。（残量パーセンテージを確認）



（置くだけ充電台）



（会員専用ページの一部）

4. 「絆-GPS」が三大問題に対応②

③ 通報があっても全てお迎えに行く必要はありません！（事前確認）

（他社サービス）

通報があれば全てお迎え！

① 外出の第1報が
送信される

全ての通報に
対して対応の
必要がある

② 位置検索をしながら
居場所の特定を行う

24/365体制
にならざるを得
ない

③ 本人の居場所を
確認し、お迎えに行く。

（絆-GPSサービス）

お迎え前に、まず確認！

① 外出の第1報が
送信される

② 自宅から遠くに離れていく

③ 何処に行こうとしているのか、
随時位置検索で確認。
また通話にて、直接外出の
目的を確認する。

④ ③の結果、お迎えが必要
であると判断した場合、
位置を確認しながら現地
に向かう。



5. 絆GPSサービスの特徴

① 通話ができる！

- ・業界初！GPS端末と**ハンズフリー**で**通話**ができます（着信のみ）。
→ 見守り者から外出中の利用者に連絡することが出来ます！

② 外出中でのお困りごとは、SOSボタンで安心！

- ・外出中の急な体調の変化やお怪我が発生した時、ボタン一つで見守り者に通知が送られ、助けを呼ぶことが出来ます。
→ ボタン押下メールを受け取り、利用者からの**SOS**を受け取り、位置情報も同時に確認できます。（※どこに居るのかわからない！ 帰り道がわからない！ など）

③ 移動を早期に検知！外出（ひとり歩き）の可能性をお知らせ！

- ・内蔵の振動センサーで、移動を検知！家を出たことをメールでお知らせします。
- ・あらかじめ設定したエリア（自宅を拠点として設定）から外に出た事、入った事をメールでお知らせします。自宅の近くか、遠くに居るのかをお知らせ！

6. 「絆-GPS」サービス一覧

絆-GPSは、次に示すサービスをご提供致します！

サービス名	内容	タイミング	メール	通知先
通話サービス (着信のみ)	外部よりG P S 端末に電話をかけ、ハンドフリーで会話が出来るサービスです。	随時	×	全て
移動通知サービス	本体に内蔵した振動センサーが動きを感知し、外出を開始されたことをお知らせする。	移動開始時	○	登録見守り者 (家族)
エリア通知サービス	自宅を中心として、仮想のエリア（半径25M以上100km未満）を地図上に設定。 ①エリア外移動報告 エリアの内から外に出た時に通知 ②エリア内移動報告 エリアの外から内に入った時に通知	エリアを越えて移動した時	○	登録見守り者 (家族)
随時位置情報検索サービス	スマホやパソコンから、随時にGPS端末位置を知ることが出来るサービス。	随時	○	登録見守り者 (家族)
お困りボタンサービス	G P S 本体のボタンを押下した時（外出時、助けが必要な時）、登録されている見守り者にSOSメールを送信するサービス。	随時 (ボタン押下時)	○	登録見守り者 (家族)
電池残量低レベル通知サービス	本体のバッテリー残量が30%になった時および15%になった時、充電を行うよう連絡するサービス。	本体バッテリー残量が、 15%または10%になった時	○	登録見守り者 (家族)
定時位置情報サービス	静止状態では60分毎、移動時では2分毎にG P S 位置情報を発信するサービス。	電源が入っている状態で、 60分又は2分毎	×	クラウド画面に 反映

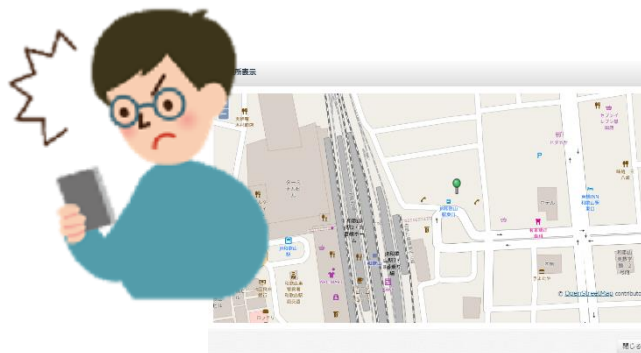
7. 各サービスの説明①

1. 移動通知サービス

GPSに内蔵した振動センサーが外出（ひとり歩き等）を開始した事を見守り者にメールで通知します。
この機能を利用し、早期に外出発生を検知することが可能です。

（注意）

- メール通知は、前回のメール通知から1時間以上経過していない場合は、送信されません。
- GPS端末に誤って触れた時の振動で、メール送信される場合があります。



（外出通知メール／サンプル）

差出人 ご家庭見守りサービス★

件名 報告 移動検知のお知らせ！

宛先

■報告

利用者名様の動きを検知しました。外出の可能性があるので、ご確認をお願いします。

発生時刻 : 2018/05/17 08:12:53

自宅住所 : 和歌山県和歌山市黒田1-1-19

GPS番号 : 070-1234-5678

以下のアドレスからログインしてご確認ください。

<http://portal.kizuna-one.jp/>

このEメールアドレスはシステムの配信専用です。

受信確認・ご返信が出来ませんのでご了承ください

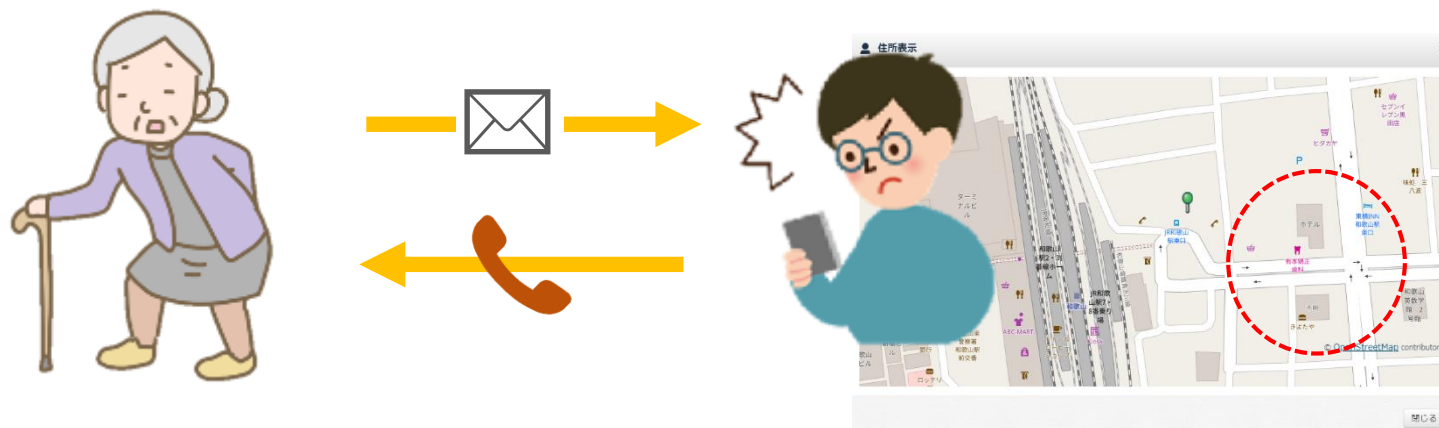
8. 各サービスの説明②

2. エリア通知サービス

自宅を中心にエリアを設定。（最小半径50m、変更可）
そのエリアから外に出た時、または中に入った時、
見守り者にメールで通知します。

（注意）

- ・メール送信されるタイミングは、エリアから出た時と入った時のそれぞれ1回ずつです。エリアを出たり、入ったりを繰り返した場合、その都度メールが送信。
- ・GPS位置取得の誤差により、メール送信される場合があります。



（エリア通知メール／サンプル）

差出人 ご家庭見守りサービス★

件名 警告！エリア外移動報告

宛先

エリア外から内に入った時は、「報告！エリア内移動報告」にタイトルが変わります

■報告

利用者名様が指定エリアから外に出られました。

ご確認をお願いします。

下記URLをクリックください。取得位置情報を表示します。

※表示にはインターネット接続環境が必要です

<https://地図URLの表示>

発生時刻 : 2018/05/17 08:12:53

自宅住所 : 和歌山県和歌山市黒田1-1-19

GPS番号 : 070-1234-5678

以下のアドレスからログインをご確認ください。

<http://poetal.kizuna-one.jp/>

このEメールアドレスはシステムの配信専用です。

受信確認・ご返信が出来ませんのでご了承ください

注）エリアを示す円は、クラウド画面では表示されません

9. 各サービスの説明④

3. 随時位置情報検索サービス

今すぐ、GPS端末位置を知りたい！ ボタン一つで検索できます！

(検索手順)

- ① クラウド画面／利用者情報の「現在位置問合せボタン」を押下
- ② 画面が切り替わります。しばらく待機。注1)
- ③ 30～60秒後、GPS端末から現在地情報を取得すると、「結果成功」と表示 注2)
- ④ 成功するとメールを送信します。注3)
- ⑤ 受信メール本文記載のURLをクリック。ブラウザ画面の地図表示で位置を確認します。



注1) 画面更新を行ってください

注2) 位置情報が取りにくい状況の場合、60秒以上かかる場合があります。但し、180秒でタイムアウトされます。

注3) 地図表示するためには、スマホやパソコンでブラウザを閲覧できる環境が必要です。

10. 各サービスの説明③

4. 「お困りボタン」サービス

利用者が外に出た時・・・

急に苦しくなった💧 転倒して怪我をしてしまった💧

何処にいるんだろう？ 帰り道がわからない・・・？

誰か来てほしい💧



「お困りボタン」を長押し（2秒）

ボタンが押されたことが

見守り者にメールで通知します！



（ボタン押下通知メール／サンプル）

差出人 ご家庭見守りサービス★

件名 緊急！お困りボタンが押されました

宛先

■緊急

利用者名様が「お困りボタン」を押されました。
早急にご連絡ください。

下記URLをクリックください。取得位置情報を表示
します。

※表示にはインターネット接続環境が必要です

<https://地図URLの表示>

発生時刻 : 2018/05/17 08:12:53

自宅住所 : 和歌山県和歌山市黒田1-1-19

GPS番号 : 070-1234-5678

以下のアドレスからログインしてご確認ください。

<http://poetal.kizuna-one.jp/>

このEメールアドレスはシステムの配信専用です。

受信確認・ご返信が出来ませんのでご了承ください

1 1 . 各サービスの説明⑤

5 . 定時位置情報取得

電源ON状態の時、定時で位置情報を自動で取得します。

(取得タイミング)

電源ON時すぐに取得

停止モード中 → 60分毎に取得

移動モード中 → 2分毎に取得

※位置情報取得時、取得レポート（メール）の送信はありません。

6 . 電池残量低レベル通知サービス

定時位置情報取得時に、同時に電池残量数値も取得します。
電池残量が30%以下又は15%以下の状態になった場合、
メールで見守り者に通知します。

※ 配信タイミング：上記、定時位置情報を取得時、電池残量が30%or15%以下の情報を取得した時。充電後、再度31%以上の状態となり、当該残量になるまで次のメールは送信されません。

(電池残量低レベル通知メール)

差出人 ご家庭見守りサービス★

件名 警告！電池残量低レベル通知

宛先

■警告！
利用者名様のGPS端末電池残量が30%を下回りました。早急に充電を開始してください。
電池が無くなるとサービスが提供出来ません。

発生時刻 : 2018/05/17 08:12:53
自宅住所 : 和歌山県和歌山市黒田1-1-19
GPS番号 : 070-1234-5678

以下のアドレスからログインしてご確認ください。
<http://poetal.kizuna-one.jp/>
このEメールアドレスはシステムの配信専用です。
受信確認・ご返信が出来ませんのでご了承ください

12. 通話機能について

GPS端末には、着信専用の通話機能があります！

1. 通話方法

- ① 外部より、GPS端末電話番号にかける
- ② 呼び出し音とバイブレーションで着信のお知らせ
- ③ 呼び出し音が2回繰り返した後、自動（約6秒後）で応答する。
（呼び出し中、「お困りボタン」を押しても応答できます）
- ④ 通話開始

2. 通話のシチュエーション（見守り者→利用者）

- ・利用者が「お困りボタン」を押したとき
- ・見守り者が、利用者に対して、外出の確認（目的、行先）をするとき
- ・見守り者から利用者に用件を伝えたいとき
- ・お部屋の様子を知りたい時（自動応答にて、お部屋の音を確認）



スピーカー

※郊外でも十分聞こえる音量です。周りの人にも聞こえる程度の音量があります。

マイク

※口元から離しても十分音声拾います。ストラップ等で首に吊っている状態でも十分会話が可能です。

注意！

- ・スピーカーの音量調整はできません。周りの方にも聞こえるよう配慮しています。
- ・通話は、利用者から発信することが出来ません！
- ・「お困りボタン」の長押しで、見守り者にSOSをお伝えください。
- ・呼び出し中に、GPS端末で「位置情報取得中」や「メール送信処理」などの他処理を行っている時、着信音が鳴らない場合がありますが、故障ではありません。

13. クラウド画面について



位置情報専用画面です（スマホやパソコンからいつでも確認できます！）

見守 太郎 さん（見守り者（代表））
ポータルサイト | ログアウト

利用者状況

利用者情報

登録情報の参照、
登録、更新が出来る

（ポイント）

- ・サービス開始前に、ログイン専用のIDとパスワードを配布します。
- ・通知先（見守り者）の登録は最大5名まで可能。
- ・時間や場所に関係なく、必要な時すぐに確認出来ます。

アットシグナル和也さん
利用者ID: 9200002742
和歌山県 和歌山市黒田1-1-19
阪和第一ビル 直近位置情報: 2018-08-09 15:30:58(GPS取得間)

現在位置問い合わせ

前回問い合わせ結果タイムアウト

リアルタイムで
現在位置を
検索できます

GPSバッテリー: 92 %

連絡用電話番号: 07039808434

リアルタイムで
バッテリー残量が
確認できます

地図更新

GPSの
電話番号です

地図表示画面を
最新データに更新



最新のGPS
位置を示す

14. GPS端末の説明

(端末本体の仕様)

- ・サイズ : 68mm×46mm×18mm
- ・重量 : 64g
- ・防水 : なし
- ・機能 : GPS機能、通話機能、ボタン押下
- ・電源 : リチウムポリマーバッテリー

(最大静止モードで約30時間以上稼働)

TAISコード : 01831-000002

- ・通信仕様 : NTTドコモ／3G回線
(最大2026年3月末まで)
- ・通話機能 : 着信専用 (発信機能なし)
- ・着信応答 : 自動着信 (6秒後)
- ・会話方法 : ハンドフリー
(マイク＋スピーカー)
- ・音量調整 : 不可 (最大音量出荷)



実物大

(付属品の説明)



(充電台)



(USBケーブル)



(ACアダプター)



(ベルトポーチ)



(ストラップ)



15. 料金のご案内

(レンタル料金)

契約期間条件	最低2年以上 注1	最低1か月以上 注2
初期登録費用	5,000円	
月額レンタル料金	6,500円／月	7,000円／月
違約金 注3	あり	なし

- ・左記表示価格は、税別価格です。
- ・料金は、毎月1日時点で発生します。
- ・解約時の日割り計算はございません。

注1：契約期間2年経過後の解約場合、違約金はございません。

注2：初月レンタル料金支払い後、何時でも違約金無しで解約が出来ます。

注3：違約金＝（2年に満たない月数）×6,500円

(お支払方法)

お申込み時に申請して頂いた口座より、

毎月5日に引落をさせていただきます。



16. 日常活用シーン

当サービスは、日頃、自宅で生活される方が、外出される時にGPS端末を携帯し、見守りや位置検索を行うサービスです。宿泊を伴うような長時間にわたる外出は想定していません。

移動通知機能

エリア外通知機能

お困りごと通知機能

天気も良く
気持ちいい

もしかして
外出したかも

お父さんから
SOSだわ！

困った

位置検索／お迎え

位置検索／お迎え

随時位置検索サービス

(携帯忘れ防止注意喚起ポスター活用イメージ)

下記ポスターを玄関の内側扉に貼ってご利用します。
外に出る際、GPS端末を携帯させる注意喚起となります！

目線の高さに合わせて貼ってください。



(A4サイズ)

