ご家庭見守りサービス『絆-ONE』 専用サイトご利用マニュアル

作成者	アットシグナル株式会社
作成日	2017年4月1日
最終更新日	2017年4月1日

ATSignal, INC MSDC1082 2017年4月

MSDC1082

目次

1. はじめに	3
1. 専用サイトとは	3
1. 概要	3
2. 本書の読み方	4
 ご注意 	4
2. ご利用の準備	4
1. 携帯電話・スマートフォンでのメール受信について	4
2. 専用サイトへのアクセス方法	4
2. 見守り機能	5
1. トップ画面	5
1. ヘルプボタン	5
2. 利用者情報	5
3. 人感センサデータ表示エリア	6
4. 利用者情報ボタン	6
5. 無反応アラート設定ボタン	6
6. 押すだけボタン、お元気情報表示エリア	6
7. あいさつボタン情報表示エリア	6
8. システムからのお知らせ表示エリア	6
2. 利用者状況画面で確認できること	6
1. 人感センサ情報	6
1-1. センサ表示範囲	7
1-2. 積算範囲	7
1-3. 過去データ参照ボタン	7
3. 利用者情報画面で確認できる事	9
1. 利用者更新画面	9
1-1.「個人情報」タブ	10
1-2.「医療情報」タブ	11
1-3.「加入医療保険」タブ	12
1-4.「見守り者」タブ	12
1-5. 機器情報タブ	14
4. 無反応アラートを設定するには	15
1.「有効」チェック欄	15
2. 「反応感度」欄	15
3. 「開始時間」欄	15
4.「チェック間隔」欄	15
5. 押すだけボタン、お元気情報欄で確認できる事	16
6. あいさつボタン情報欄で確認できる事	17
7. システムからのお知らせ	17
3. 付録	18
1. 用語集	18
2. よくあるご質問	19
3. ドメイン指定受信設定について	20

1. はじめに

このたびは、ご家庭見守りサービス『絆-ONE』をご利用いただき、まことにありがとうございます。 サービスご利用の前に、各製品の仕様書、設置マニュアルを必ずお読みいただき、正しく安全にお使い下さい。

また、ご家庭見守りサービス『絆-ONE』申込に記載の注意事項、利用規約もあわせてお読みください。

1. 専用サイトとは

ご家庭見守りサービス「絆-ONE」は、高齢者夫妻や独り暮らしの高齢者を見守る仕組みを提供するサービスです。サービスの利用にあたっては、説明書をよくお読みください。

1. 概要

専用サイトでは、お手持ちのPC、スマートフォンなどから、利用者(見守られる側)の日々の活動を確認することができます。以下の機能を提供しています。

- ・利用者(見守られる側)の人感センサグラフデータの確認
- ・見守り条件による、利用者(見守られる側)の異常情報のメール送信
- ・見守り条件、アラートの設定
- ・メールの宛先の登録・変更



2. 本書の読み方

・本マニュアルで利用している画面は一例です。お使いの携帯端末により、実際の画面と異なる場合があります。

・本マニュアルは「見守り者代表(見守る側)」が使用する前提で記載しております。

3. ご注意

次のことをご了承ください。

・本マニュアルの内容については、予告なしに変更することがあります。

・本マニュアルの内容については、万全をきしておりますが、万一不明な点や誤り、お気づきの点がございましたら、巻末に記載の「見守りサービスカスタマーセンター」までご一報くださいますようお願いいたしま

す。

- ・本サービスを運用した結果の影響については、上記2点にかかわらず責任を負いかねます。
- ・専用サイトの画面表示の仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。

2. ご利用の準備

専用サイトのご利用前に、以下の準備が必要です。

1.携帯電話・スマートフォンでのメール受信について

- ・見守り者代表及び見守り者(見守る側)には、あらかじめ登録された条件で、メールが送られてきます。
 (アラートメール)。
- ・携帯電話・スマートフォンでメールを受け取られる場合は、あらかじめ迷惑メールの設定でつぎのアド レスを「受信可」の状態にしてください。

@kizuna-one.jp

※設定方法はご利用の機器、携帯電話各社の方式により異なります。 設定方法は P.20~25をご参照ください。

2. 専用サイトへのアクセス方法

- ・専用サイトにアクセスすると、ログイン画面が表示されます。
- ・サイトへのアクセスは、以下の URL から行ってください。

http://portal.kizuna-one.jp/

a cun I	r
(20-F	
	-i
	ログイン
パスワー	ドを忘れた方は <u>こちら</u>

2. 見守り機能

利用者(見守られる側)の活動状況や医療情報等の登録情報を見守り者(見守る側)が確認する機能について説明します。

1. トップ画面

ログイン後下記のトップ画面が表示されます。トップ画面がでは、利用者(見守られる側)の活動状況や登録情報などを確認できます。

※お使いの PC やスマートフォンなどの環境によって、画面表示が異なる場合があります。



1. ヘルプボタン

クリックするとヘルプ画面がポップアップされます。 「<u>こちら</u>」をクリックからマニュアルファイルのダウンロードが行えます。

2. 利用者情報

利用者(見守られる側)の名前、住所、在宅・不在のステータスが表示されます。 住所:青く反転している住所をクリックすると地図が表示されます。 ステータス:利用者(見守られる側)の在宅状況が表示されます。 「在宅」または「不在」と表示されます。 不 在 期 間:不在期間を設定していると、設定した不在の期間が表示されます。

3. 人感センサデータ表示エリア

グラフエリアをマウスで範囲選択すると、選択した範囲を拡大表示することができます。

4. 利用者情報ボタン

利用者情報を表示します。見守り者の追加、更新、削除はここからできます。

5. 無反応アラート設定ボタン

無反応アラートの設定画面を表示します。

6. 押すだけボタン、お元気情報表示エリア

利用者(見守られる側)の呼び出しボタン押下及びお元気情報の過去一覧が表示されます。

7. あいさつボタン情報表示エリア

利用者(見守られる側)が、あいさつボタン(緑ボタン)を押下した日時が表示されます。

8. システムからのお知らせ表示エリア

導入している人感センサや押すだけボタンの電池残量を表示します。 電池量は「多」「中」「小」と表示され、「小」と表示されましたら、**新しいアルカリ単三電池**に交換してくだ さい。

2. 利用者状況画面で確認できること

利用者(見守られる側)に設置された人感センサのデータから、利用者(見守られる側)の様子(活動量) を確認できます。

1. 人感センサ情報



人感センサ情報には、利用者(見守られる側)の 0:00~24:00 の間の人感センサのデータが表示されます。

1-1. センサ表示範囲

デフォルトは24時間ですが、プルダウンメニューより48時間に変更も可能です。



1-2. 積算範囲

デフォルトは1時間ですが、プルダウンメニューより積算時間を変更できます。



1-3. 過去データ参照ボタン

クリックすると過去の人感センサデータが表示されます。



1-3-1. 積算範囲

デフォルトは1時間ですが、プルダウンメニューより積算時間を変更できます。

▲ 蘭-九郎さん				×	c
🚊 人感センサー情報	積算範囲	1時間	表示起点日	2015/09/17	Â
		2時間			
		1時間			
		30分			
		10分			

1-3-2. 表示起点日

起点日より前7日間のデータが表示されます。

💄 蘭-九郎さん							,	<			
🚊 人感センサー情報	積算範囲	1時間	۲	表示起点日	2015	/09/17	Ē	-			
					0		2015	•	年 9.	月	0
					B	月	火	水	木	金	±
							1	2	3	4	5
					6	7	8	9	10	11	12
					13	14	15	16	17	18	19
					20	21	22	23	24	25	26
					27	28	29	30			
										閉	;3

カレンダから起点日を変更することができます。

1-3-3. キャンセルボタン



3. 利用者情報画面で確認できる事

トップ画面右上部にある利用者情報ボタンをクリックすると利用者(見守られる側)の情報が表示されます。

1. 利用者更新國	画面		
▲ 利用者更新 2	3 4		5 ×
個人情報 医療情報	加入医療保険 見守り者		設置機器
	0/5 k2	申し込みサービス	 ✓ 基本サービス ✓ 緊急コール ✓ 買物・役務代行支援 サービス利用を有一時に変更すると、
利用者ID	900000027		見守り者へのメール受信設定も解除されます。
氏名(必須)	氏 田中 名 蘭太郎	消防署名	
氏名フリガナ(必須)	氏 タナカ 名 ランタロウ	消防署連絡番号	993-472-0119 000-123-4567 の形式で入力
性別(必須)	● 男 ◎ 女	状態	在宅
誕生日(必須)	西暦 1935/03/14	不在期間	2015/01/01 ~ 2015/01/03
電話番号(必須)	990-9999-9999 000-123-4567 の形式で入力	申し込み番号	0000000
エリア(必須)	夢見地区(デモ) ▼	機器設置日	2014/01/17
郵便番号	640 8341	加入口	2014/01/16
都道府県(必須)	和歌山県 ▼	廃止日	
住所(必須)	和歌山市黒田1-1-19	備考	tal.
マンション名/部屋番号			
緯度/経度	緯度: 34.232 経度: 135.193	備老2	
	住所表示	ר בי שע	
			×
			更新 キャンセル

1-1.「個人情報」タブ

- ・タブをクリックすると利用者(見守られる側)の情報が表示されます。
 ・基本申込書にご記入いただいた個人情報の確認ができます。
- ▲ 利用者更新 医療情報 加入医療保険 見守り者 個人情報 設置機器 申し込みサービス 🗷 基本サービス 0/5 枚 ✓ 緊急コール K $\mathbf{\Sigma}$ 冒物・役務代行支援 サービス利用を有→無に変更すると、 見守り者へのメール受信設定も解除されます 利用者ID 900000027 消防署名 氏名(必須) 氏田中 名 蘭太郎 消防署連絡番号 993-472-0119 氏名フリガナ(必須)氏 タナカ 名 ランタロウ 000-123-4567 の形式で入力 性別(必須) 💿 男 💿 女 状態 在宅 ۳ 誕生日(必須) 西暦 1935/03/14 不在期間 2015/01/01 ~ 2015/01/03 電話番号(必須) 990-9999-9999 申し込み番号 00000000 000-123-4567の形式で入力 機器設置日 2014/01/17 エリア(必須) 夢見地区(デモ) v 加入口 2014/01/16 郵便番号 640 8341 廃止日 都道府県(必須) 和歌山県 備考なし 住所(必須) 和歌山市黒田1-1-19 マンション名/部屋番号 緯度/経度 緯度: 34.232 経度: 135.193 備考2 住所表示 2 ▲ 緯度/経度設定 上野鹿寺跡 地团 航空写真 $\langle \rangle$ 祇園寺 卍 更新 キャンセル 1 利用者 ID 上淡路街道 真百寿司 利用者 ID は弊社が定めたもので変更は できません。 ※利用者 ID とログイン ID は違います。 #00glg 線度: 34.2727098 経度: 135.2579421000000 2 「住所表示」ボタン キャンセル 利用者(設置宅)の住所を 地図で見る事ができます。

1-2.「医療情報」タブ

- ・タブをクリックすると利用者(見守られる側)の医療情報の確認ができます。
- ・基本申込書にご記入いただいた医療情報の確認ができます。

かかりつけ医院	特異体質	🖲 不明 🕘 有	● 無
·		📄 じんましん	📄 けいれん
	_	🔲 ぜんそく	🔲 てんかん
•	その他	l.	
血液型 O v RH + v	薬物アレルギー	◉ 不明 💿 有	o #
平熱 35.8 ℃	アレルギー薬物名		
血圧 上の血圧 177	服薬(毎日のむ薬)	◉ 不明 🍈 有	0 無
下の血圧 116	毎日飲む薬		
	今までにかかった主な病気	□ 高血圧性疾患	and
		🔲 心臓病	■ 胃腸炎
		📄 神経痛および	神経炎
		🔲 脳血管疾患	□ 糖尿病
		□ 結核	🔲 悪性新生物
		■ 腎炎	□ 肝炎
	その他		
	備考1		
	備考2		
	備考3		

1-3.「加入医療保険」タブ

・タブをクリックすると利用者(見守られる側)の加入医療保険情報が確認できます。
 ・基本申込書にご記入いただいた加入医療保険情報の確認ができます。

利用者更新				×
個人情報 医療情報	加入医療保険 見守り者		設置機器	
被保険者氏名		保険証番号(記号)		
見守り対象者との続柄		保険証番号(番号)		
郵便番号		勤務先		
被保険者住所				
保険種類	 ● 未選択 ● 国保 ● 健保/ ● 後期高齢者 ● 社保 	/共済		
			更新	キャンセル

1-4. 「見守り者」 タブ

- ・タブをクリックすると見守り者(見守る側)の情報が確認できます。
- ・基本申込書にご記入いただいた契約者さま(見守り者代表と呼ぶ)と<u>緊急連絡先の方の情報の確認、</u> 更新、削除ができます。

代表	氏名/フリガナ	続柄	メールアドレス	電話番号	ログインID	通知	優先順位	
0	菅原浩祐9 スガハラコウスケ キュウ		k- sugahara@m2m tech.jp		ksd9	□▲0	1	更新
0	M2M見守り者 エムツーエムミマ モリシャ				ykmimamori	0	2	

1-4-1. 代表欄

〇印は、緊急連絡先登録欄の第1連絡先(必須)にご記入いただいた方です。 〇印のついた方を見守り者代表と呼びます。

1-4-2. 更新ボタン

更新ボタンをクリックすると、個々の見守り者(見守る側)の情報の更新・確認が行えます。

2 見守り者更新



1-4-3. 削除ボタン

削除ボタンをクリックすると、個々の見守り者(見守る側)の削除ができます。 〇印のついた見守り代表者を削除する事はできません。

1-4-4. 更新ボタン

見守り者の情報の変更後、利用者更新画面の変更ボタンを押下した時点でデータが更新されます。 更新ボタンを押下せずに画面を閉じると入力したデータが消失します。

1-4-5. キャンセルボタン

データの更新をせず利用者更新画面に戻ります。

1-4-6. 新規登録ボタン



1-5. 機器情報タブ

|--|

2 利用者更新				
做人情報 医液质镜 盆	L入医療保険 見守り者			122168
RID	4810	um.	教院	82 4 5
	70009	標繳中	mbr-n	
70009	7000920172	₩ 火 中	人間センザー	
70009	7000910172	想動中	ボタン	



4. 無反応アラートを	を設定するには			
無反応アラート設定をクリ	ック後の表示画面	(トップ画面無	反応アラートボタン)	
▲ 無反応アラート設定	2登録	×		
無反応アラート設定1 有効 反応感度 開始時間 チェック間隔	1 感度1 数字が小さいほど少ない動きに反応します。 07:00 2h 見守り者代表には送られますが、緊急連絡先が、	2 3 4 には送られません。	HINT:ご利用者の健康状態、生 活状況により、任意の時間帯で 2パターン設定することがで きます。 各利用者の生活にあわせたご 利用をお勧めいたします。	
毎日日本 無反応アラート設定2 有効	0			
反応感度				
開始時間				
チェック間隔				
	見守り者代表には送られますが、緊急連絡先の	には送られません。		
		登録 キャンセル		

1.「有効」チェック欄

無反応アラートを設定する場合は、チェックボックスをクリックしチェックを入れます。

2.「反応感度」欄

反応感度を選択します。(感度1~5) 反応感度は数字が小さいほど少ない動きでアラートがあがります。

3.「開始時間」欄

無反応アラートの開始時間を設定します。 時間設定は1時間ごとに選択できます。

4.「チェック間隔」欄

無反応アラートのチェック間隔を設定します。 時間設定は1時間ごとに選択できます。

*長時間無反応アラートとは別に、利用者の無反応アラートの設定ができます。

例)毎朝7時に起床する利用者の場合、開始時間:6時、チェック間隔:2時間とすると、6時~8時の間 に動きが無ければ、登録されたメールアドレスにメールを送信します。

配信メール例

人感センサー無反応アラート【ご家庭見守りサービス】
 ご家庭見守りサービス〈jimukyoku@kizuna-one.jp〉
 ○○-○○様宅設置の人感センサーの反応が規定時間反応がありませんでした。
 確認をしてください。
 住所:和歌山県和歌山市黒1-1-19
 電話番号:○○○-○○○-○○○○
 ステータス:在宅

この E メールアドレスはシステムの配信専用です。 受信確認・ご返信ができませんのでご了承ください。

5. 押すだけボタン、お元気情報欄で確認できる事

利用者(見守られる側)の呼び出しボタン押下及びお元気情報の過去一覧が表示されます。

・・緊急コーノ	۱ • • • •	御用聞き 🔷 🛶	・・お元気情報	「状況」欄	
時刻	種別	対応日付	状況	状況欄に青く反転している文章 ると、対応状況を確認する事業	字をクリックす ができます。
2014/05/02 16:08		2014/05/02 16:09	対応完了	※給水タン対応 電気応対による、紫台通報が発生しました。	
2014/04/09 12:50	A			通常 ⁰⁵⁸ ⁰⁵⁸	所要時間: 00:00:2
2014/04/09 12:45	A			ご教意: 073-499-6422 和歌山県 和新山市太田5-21 プライマリ形面 プライマリ形面 バックアップ教員	
014/04/09 12:40	A			10月 所否 10:10 所否 10:10 所否 10:10 不必難度 10:10 不必難度 10:10 知識	
014/04/09				報告の書 「知道と、受信, でしました 板本線太均(チモ) 体彩の開始通報に対し、オペレータが下記の いました。	MIDEIT -

…赤ボタンが押された事を表示しています。

…緑ボタンが押された事を表示しています。

…青ボタンが押された事を表示しています。

…お元気情報が登録された事を表示しています。
 ※自治体や、事業所様向けサービスです。

6. あいさつボタン情報欄で確認できる事

利用者(見守られる側)が、あいさつボタン(緑ボタン)を押下した日時が表示されます。



日付	時刻
08月07日	13:32
04月09日	12:50
$\sim\sim\sim\sim$	$\sim\sim\sim\sim$
04月09日	12:20
04月09日	12:14
04月09日	12:09

7. システムからのお知らせ

導入している人感センサや押すだけボタンの電池残量を表示します。

電池量は「多」「中」「小」と表示され、「小」と表示されましたら、新しいアルカリ単三電池に交換してく ださい。

電池交換には各2本のアルカリ単三電池が必要となります。

システムからのお知らせ

電池残量		
センサー	7000920172	中
ボタン	7000920140	中

3. 付録

1. 用語集

利用者	見守り対象の方です。
見守り者	見守りシステムを使用して緊急等各種連絡を受取る方です。
見守り者代表	見守り者を代表される方です。ログインしてグラフや履歴を確認したり、見守り者 の追加登録や、各種設定の変更を行う事ができます。
人感センサ	利用者のご自宅に設置された、利用者の動作に反応するセンサです。 反応の内容は見守りシステムから確認することができます。
押すだけボタン	利用者が押すことで、緊急時の通報や、お買い物等のご用聞き、毎朝の無事を知らせる事が出来るスイッチです。
緊急コール	利用者から発せられた、緊急事態のお知らせです。 利用者が押すだけボタンの緊急ボタンを押したり、コールセンターにお電話にて通 報を行った場合に、見守り者の方にお電話やメールによってご連絡をいたします。
緊急連絡優先順位	利用者からの緊急コール発信時、複数の見守り者が登録されている場合の電話連絡 の順番を設定する事ができます。 優先順位が1に設定された見守り者の方から順に、上位5件の電話番号まで電話連 絡が行われます。 (一人の見守り者に2つの緊急電話番号が設定されている場合は、2件とカウント されます)
あいさつボタン (緑ボタン)	利用者が押すだけボタン機器のあいさつボタンを押された際に、見守り者にメール による通知を行う事ができます。 利用者のご無事を知らせるあいさつ機能としてご利用ください。
ごようききボタン (青ボタン)	利用者が押すだけボタン機器のごようききボタンを押された際に、コールセンター より利用者にご連絡し、ご用をお聞きいたします。 お聞きした内容を見守り者にご連絡いたします。 *導入地域によりごようききボタンの内容が変わります
長時間無反応 アラート	人感センサのデータで一定時間以上反応がない状態です。
無反応アラート	長時間無反応アラートとは別に、利用者ごとに開始時間と間隔を設定することができます。

2. よくあるご質問

利用者の今日一日の状況 が見たい	ログイン後、最初に表示される「利用者状況」画面で利用者の状況を見ること ができます。 人感センサ情報欄に人感センサの反応内容がグラフで表示されます。 押すだけボタン、お元気情報欄に押すだけボタンの履歴が表示されます。
自分以外の誰にメール通 知が飛んでいるか知りた い	利用者情報ボタンをクリックして表示される「利用者更新」 画面内、「緊急連絡 先」 タブから自分以外の見守り者を確認する事ができます。
見守り者の携帯電話番号 やメールアドレスを変更 したい	利用者情報ボタンをクリックして表示される「利用者更新」画面内、「緊急連絡 先」タブの更新ボタンをクリックして表示される「見守り者更新」画面から変 更することができます。
利用者の病歴や服薬、加 入保険の情報などの登録 内容が知りたい	利用者情報ボタンをクリックして表示される「利用者更新」画面から利用者の 登録情報を見る事ができます。
緊急時に電話による通知 を受け取りたい	利用者情報ボタンをクリックして表示される「利用者更新」画面内、「緊急連絡 先」タブ内に表示される各見守り者の情報を更新することで通知を受け取る事 ができます。 以下の条件を満たすことで緊急時、電話による連絡を受け取る事ができます。 ・電話番号欄に電話番号が入力されていること ・電話番号欄右のチェックが ON になっていること ・対象の電話番号が上位5つに入っていること
緊急時における見守り者 への電話連絡の通知順番 を変更したい	利用者情報ボタンをクリックして表示される「利用者更新」画面内、「緊急連 絡先」タブ内に表示される各見守り者の情報を更新することで電話連絡の通知 順番を変更できます。 「見守り者更新」画面の優先順位欄で優先順位が1に設定された見守り者の方 から順に、上位5件の電話番号まで電話連絡が行われます。(一人の見守り者に 2つの緊急電話番号が設定されている場合は、2件とカウントされます)
緊急時にメールによる通 知を受け取りたい	利用者情報ボタンをクリックして表示される「利用者更新」画面内、「緊急連絡先」タブ内に表示される各見守り者の情報を更新することで通知を受け取る事ができます。 メールによる通知は通知欄の赤色のチェックを ON にすることで受け取る事ができます。
あいさつボタンが押され た際にメールでの通知を 受け取りたい	利用者情報ボタンをクリックして表示される「利用者更新」画面内、「緊急連絡先」タブ内に表示される各見守り者の情報を更新することで通知を受け取る事ができます。 メールによる通知は通知欄の緑色のチェックを ON にすることで受け取る事ができます。

ご注意!

見守りシステムご利用にあたって

いつもご利用いただきありがとうございます。

見守りシステムは、利用者宅に設置した人感センサや押すだけボタン(ボタン通報機)により、見守りを行っています。人感センサは、一定時間連続してセンサの反応が検知できない<u>無感状態</u>の場合、 コールセンターより安否確認のお電話を差し上げます。

あらかじめ、2日以上不在になる事がお分かりの際には、事前に案内されている窓口へお申し出いただくか、もしくはアットシグナル株式会社までご連絡をお願いします。

3. ドメイン指定受信設定について



緊急連絡先様へ

重要なお知らせ

ドメイン指定受信設定のお願い

ご家庭見守りサービスは、ボタンが押下されると、 緊急連絡先に登録の皆様へメールを送信して通知します。 システムより配信されるメールを確実に受信頂くために、 ドメイン指定受信設定を行って頂きますようお願い致します。



ドメイン指定受信とは @(アットマーク)以降を指定して、受信することができるようにする設定です。 本サービスの場合は、kizuna-one.jp です。緊急通報メール、多目的ボタン通知メール、 事務局からのご案内などのメールが配信されます。

通信料について

ご家庭見守りサービスは、ボタンが押下されると、緊急連絡先に登録の皆様へメールを送信し て通知します。緊急連絡先メールアドレスをご登録いただいた場合、加入プランによっては都度 受信料が発生する場合がございます。

本サービスご導入にあたって、加入料金プランを再度ご確認いただき、場合によっては定額通信 サービスへの変更をご検討ください。

※当システムから送信するメールは、1 通あたり約 25~30 パケットがかかります ※1パケットあたりの通信料は携帯会社毎に異なりますので、最新の価格については携帯会社に お問い合わせください。

解決できない場合は以下へお問い合わせください。

「ドメイン指定受信の設定方法について」

docomo ドコモ インフォメーションセンター: TEL. 0120-800-000

au お客さまサポート:TEL. **0077-7-111**

SoftBank SoftBank お客さまセンター: TEL. 0088-21-2000

送信メールイメージ(スマートフォン)

緊急通報受信メール

緊急 サービン	.緊急通報受信【ご家庭見守り ス】
7日 15:	וט
目空 わ・	★郎 様空にて ■堅刍ボタンが畑
されま	への 似宅にて、 案急バラフが計 した。
the Trees	認をお願いいたします。
女否唯	
女否唯	
安否確 時刻	:16年04月20日
時刻住所	:16年04月20日 : <u>東京都渋谷区渋谷1-1-1</u>
安否確 時刻 住所 電話番	:16年04月20日 : <u>東京都渋谷区渋谷1-1-1</u> 号: <u>0120-001-002</u>

緊急コールセンター 対応完了報告

差出人: ご <mark>家庭見守りサービ…</mark> >	隠す
宛先: 自分 >	
緊急オペレータ対応のご報告【ご 』 守りサービス】 今日 15:15	家庭見

先ほど、受信いたしました見守り太郎 様宅の緊急通報に対し、オペレータが下 記の対応を行いました。

時刻 対応内容

<u>12:00</u> 対応開始 <u>13:00</u> 対応完了

-コメント-

多目的通知サービスメール

差出人: ご家庭見守りサービ... > 隠す
宛先: 自分 >
本日のごあいさつ【ご家庭見守りサービス】
今日 15:18
報告
見守り太郎 様から、本日のごあいさつが届きました。
時刻 : 16年04月20日
住所 : 東京都渋谷区渋谷1-1-1
電話番号: 0120-001-002

送信メールイメージ(ガラケー)

緊急通報受信メール

緊急コールセンター 対応完了報告

多目的通知サービスメール

	From :	絆 ONE 事務局		From:	絆 ONE 事務局		From:	絆 ONE 事務局	
		jimukyoku.info@kizuna-			jimukyoku.info@kizuna-			jimukyoku.info@kizun	
		one.jp			one.jp			a-one.jp	
	To:	OOOO@docomo.ne.jp		To:	OOOO@docomo.ne.jp		To:	OOOO@docomo.ne.jp	
	件名	***緊急***緊急通報受信		件名	緊急オペレータ対応のご		件名	本日のごあいさつ【ご家	
		【『安慶日小八山 ばっ】			報告【こ家庭見守りサー			庭見守りサービス】	
	【こ家庭見寸りサービス】				ビス】		■ 報告	■ 報告	
	■ 報告			先ほど、受	信いたしました見守り太郎				
				様宅の緊急通報に対し、オペレータが			見守り太郎 様から、本日のごあいさ		
	見守り太郎 様宅にて、緊急ボタンが 押されました。			下記の対応を行いました。			つが届きました。 		
	安否確認をお願いいたします。			時刻 対応内容			時刻 : 14 年 02 月 19 日		
							住所 : 東京都渋谷区渋谷 1-1-1		
				12:00 対応	芯開始		電話番号:	0120-001-002	
	時刻	: 14 年 02 月 19 日		13:00 対応完了			0.00.0		
	住所 東京都渋谷区渋谷 1-1-1								
	雷話番号:0120-001-002						以下のア	ドレスからログインしてご	
	ステータ	ス:稼働中		ーーーコメントーーーー			確認くださ	きい。	
				またナイニュ	、ミロギャッチャッチ		L //.	I in /	

※メール画面はイメージです。





docomo スマートフォンの設定方法

スマートフォン (iPhone 以外)

 ホーム画面で「dメニューアイコン」 をタップします。



- 「お客様サポート」をタップします。
- 「サービス・メールなどの設定」をタップ します。
- ④ 「メール設定」をタップします。
- ⑤「本人様確認」の画面が表示されるので、 パスワードを入力後、「認証する」をタップ します。
- ⑥ ページを下へ移動し、「指定受信/拒否設定」を タップします。
- ⑦ 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」 をタップします。
- ⑧「設定を利用する」にチェックを入れて「次へ」 をタップします。
- ⑨「受信するメールの設定」をタップします。 ※似たような名前のボタンが並んでいるので、ご注意ください。
- ①「受信するメールアドレスを登録」項目内、
 "登録済メールアドレス"の文字の右側にある「+」をタップします
- ①「さらに追加する」を押し、文字の入力欄に 「kizuna-one.jp」を入力、画面の一番下に ある「確認する」をタップします。
- ⑦ ~受信するメールアドレス~の欄にある「+」 をタップし、内容を確認します。(背景が ピンク色で表示されます。)
- ③ 間違いがなければ、画面一番下にある 「設定を確定する」をタップします。
- (1) 【設定完了】画面に変われば、登録完了です。

docomo iPhone

① ホーム画面で「Safari」をタップします。



②「ブックマーク」をタップします。

ドメイン指定受信設定のお願い

- 「ドコモお客様サポート」をタップします。
- ④「サービス・メールなどの設定」をタップします。
- ⑤「メールに関するトラブル」をタップします。
- ⑥ 「メール設定」をタップします。
- ⑦「本人様確認」の画面が表示されるので、 パスワードを入力後、「認証する」をタップ します。
- 8ページを下へ移動し、「指定受信/拒否設定」を タップします。
- ⑨「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をするを タップします。
- ⑩「設定を利用する」にチェックを入れて「次へ」を タップします。
- 「受信するメールの設定」をタップします。
 ※似たような名前のボタンが並んでいるので、ご注意ください。
- ⑩「受信するメールアドレスを登録」項目内、
 "登録済メールアドレス"の文字の右側にある
 「+」をタップします
- ③「さらに追加する」を押し、文字の入力欄に 「kizuna-one.jp」を入力、画面の一番下に ある「確認する」をタップします。
- ④ ~ 受信するメールアドレス ~ の欄にある「+」 をタップし、内容を確認します。(背景が ピンク色で表示されます。)
- 19 間違いがなければ、画面一番下にある 「設定を確定する」をタップします。
- ⑩【設定完了】画面に変われば、登録完了です。

ドメイン指定受信設定のお願い



*へし*スマートフォンの設定方法

au スマートフォン (iPhone 以外)

 ホーム画面で「Eメールアプリ」を タップします。



- ②「メニュー」メニューの中から
 「 E メール設定」をタップします。
- ③「アドレス帳変更・その他の設定」をタップします。
- ④ 「接続する」をタップします。
- ⑤ 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」をタップ します。
- ⑥契約時に設定した4桁の暗証番号を入力して 「送信」をタップします。
- ⑦「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」 をタップします。
- ⑧入力欄に「kizuna-one.jp」を入力し、入力欄の右横にあるセレクトボックスで「ドメインー致」を選択し、「必ず受信」にチェックを入れます。
- ③ 【受信リストの有効・無効設定】が〔有効〕
 になっていることを確認し、「変更する」
 タップします。
- ⑩ 画面を下へ移動し、【受信リストの有効・無効 設定】が〔有効〕になっていることを確認 し、「変更する」をタップします。
- ①【確認画面】で変更内容を確認し「OK」をタップします。
- 12【登録完了】画面に変われば設定は完了です

au iPhone

 Wi-Fiネットワークをオフにしてから 設定を行います。



- ② ホーム画面で「Safari」をタップします。
- ③「ブックマーク」をタップします。
- ④「au お客さまサポート」をタップします。
- ⑤「iPhone」設定ガイドをタップします。
- ⑥「メールに関するトラブル」をタップします。
- ⑦「特定のメール受信/拒否」をタップします。
- ⑧「受け取りたいメールを受信許可する」をタップします。
- ③「迷惑メールフィルター設定画面へ」をタップ します。
- ①「ご利用上の注意」に同意の上、「同意する」を タップします。
- ①「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」 をタップします。
- ⑩入力欄に「kizuna-one.jp」を入力し、入力欄 の右横にあるセレクトボックスで「ドメイン 一致」を選択し、「必ず受信」にチェックを 入れます。
- ③【受信リストの有効・無効設定】が〔有効〕 になっていることを確認し、「変更する」 タップします。
- (1) 画面を下へ移動し、【受信リストの有効・無効 設定】が〔有効〕になっていることを確認 し、「変更する」をタップします。
- ①【確認画面】で変更内容を確認し「OK」を タップします。
- 10【登録完了】画面に変われば設定は完了です。

ドメイン指定受信設定のお願い



SoftBank スマートフォンの設定方法

softbank スマートフォン (iPhone 以外)

ホーム画面で 「ブラウザ」 をタップします。



- ② ブックマークより「My softbank」を選択します。
- ③スマートフォン番頭とパスワ ードを入力して「ログイン」を タップします。
- ④「メールの設定」のアイコン を選択します。
- ⑤ メール設定(SMS/MMS)の 「設定する」をタップします。
- ⑥「迷惑メールブロックの設定 の横にある「変更する」を タップします。
- ⑦ 画面を下に移動し「個別設定はこちら」をタップします。
- ⑧ 画面を下に移動し「受信 許可・拒否設定」の「受信許可 リストを設定」をタップします。
- ⑨「利用設定」の項目で 「設定する」を選択します。
- ①「受信許可リスト設定」の 項目で、「メールアドレスの ー部(または全部)」に 「kizuna-one.jp」を入力し、 「後方一致」にチェックを いれ、画面の一番下にある 「設定する」をタップします。
- ①「設定が完了しました」と 表示されれば、設定完了 です。





- ②ブックマークより「My softbank」を選択します。
- ③スマートフォン番頭とパスワードを入力して「ログイン」を タップします。
- ④利用規約の画面が出た場合は、 同意して次へ進みます。
- ⑤メール設定「SMS/MMS」 カテゴリー内、「メールを設定 する」の「設定する」をタップ します。
- ⑥「迷惑メールブロックの設定」 の横にある「変更する」を タップします。
- ⑦ 画面を下に移動し「個別設定は こちら」をタップします。
- ⑧ 画面を下に移動し「受信許可・ 拒否設定」の「受信許可リスト を設定」をタップします。
- ⑨「利用設定」の項目で「設定 する」を選択します。
- ⑩「受信許可リスト設定」の 項目で、「メールアドレスの ー部(または全部)」に 「kizuna-one.jp」を入力し、 「後方一致」にチェックを いれ、画面の一番下にある 「設定する」をタップします。
- ①「設定が完了しました」と 表示されれば、設定完了 です。





- ②ブックマークより「My softbank」を選択します。
- ③スマートフォン番頭とパスワ ードを入力して「ログイン」 をタップします。
- ④利用規約の画面が出た場合は、 同意して次へ進みます。
- ⑤メール設定画面を下へ移動し、
 「Eメール(i)」カテゴリー内、
 「Eメール(i)」を設定する」の
 「設定する」をタップします。
- ⑥「迷惑メールブロックの設定」
 の横にある「変更する」を
 タップします。
- ⑦「受信許可リストの「変更」を タップします。
- ⑧「受信許可リスト」の「利用
 開始」をタップします
- ⑨「利用中」に変更されたのを確
 認し「次へ」をタップします。
- ⑩「受信許可リスト設定」の 項目で、「追加」をタップ します。
- (%) 「kizuna-one.jp」を入力 し、「後方一致」にチェック をいれ、画面の一番下にある 「次へ」をタップします。

各携帯キャリア別: ドメイン指定受信設定方法の一例



- ① 携帯電話の「i-mode ボタン」 を押します。
- ② メニューの中から「i-Menu」 を選択します。
- ③ 画面中段の「お客様サポート FREE」を選択します。
- ④ メニューの中から「③各種設定 (確認・変更・利用)」を選択 します。
- ⑤メニューの中から「■メール 設定」を選択します。
- ⑥メニューの中から「迷惑メール 対策設定」の「■詳細設定/ 解除」を選択し、「iモードパス ワード」を入力して「決定」を 選択します。
- ⑦メニューの中から「▼受信/ 拒否設定」の「設定」を選択 して「次へ」を選択します。
- ⑧「▼ステップ 4」の「受信 設定」を選択します。
- ⑨「▽個別に受信したいドメイン またはアドレス」に「kizunaone.jp」と入力して「登録」を 選択します。
- ※「i-Menu」のメニュー画面は 随時変わる場合があります。

au

- 携帯電話の「メールボタン」を 押します。
- ② メニュー最下部の「Eメール 設定」を選択します。
- ③メニューの中から「メールフィ ルター」→「次へ」を選択 します。または「その他の 設定」→「メールフィルター」 を選択します。

 ④迷惑メールフィルター設定
 「設定・確認する」ボタンを 押します。

⑤暗証番号を入力し「送信」 ボタンを押します。

⑥「詳細設定」を選択します。

⑦指定受信設定「設定する」に チェックを入れ「次へ」ボタン を押します。

⑧入力欄に「kizuna-one.jp」と 入力して「登録」ボタンを 押します。

※「URL リンク付きメール拒否 設定」の設定で必ず受信する ように設定を行ってください。



SoftBank

- 携帯電話の「Y!ボタン」を 押します。
- 2 画面最下部「設定・申込」を 選択します。
- ③ 設定・変更「4メール設定」を 選択します。

 ④「1.メール設定(アドレス・ 迷惑メール等)」を選択します。

⑤「迷惑メールブロック設定」を 選択します。

- ⑥「個別設定」にチェックを入れ 「次へ」ボタンを押します。
- ⑦「5.受信許可・拒否設定」を 選択します。
- ⑧「受信許可リスト設定」を選択します。
- ⑨「設定する」にチェックを 入れます。
- アドレス入力欄に「kizunaone.jp」と入力し「後」に チェックを入れます。
- 画面最下部「設定する」ボタン を押します。

)

最新のマニュアルは、以下よりダウンロードをお願いいたします。

■ログイン後、トップページ

①グローバルナビゲーションバーにある「ヘルプ」をクリックします。



②別のタブがひらきます。説明書 PDF のダウンロードは<u>こちら</u>とある**青文字**をクリックしていただきます とダウンロードが開始されます。







受付時間 9:00~17:00 ※年末年始は休業とさせていただきます