

# ご家庭見守りサービスのご案内

(個人様向け)

ご家庭見守りサービス  絆-ONE



アットシグナル株式会社

# 1. 機器の説明



【MIXターミナル機器】

宅内からのデータ通信を行う機器端末です。リナックスPCを搭載しているため、様々な通信をつなぐことができ拡張性に優れています。インターネット接続環境が必要です。



【人感センサー端末】

設置するだけで、お宅の生活反応データを送信、サーバー上で情報処理されたデータを遠隔地のPC・携帯などの情報端末からアクセスし日々の安否を確認できます。



【押すだけボタン端末】

(安心プラン)  
「赤：緊急通報  
緑：多目的連絡ボタン  
青：御用聞きボタン」  
で構成されており、高齢者にも使いやすく、優しい操作性です。押すだけで、コールセンターにて様々なご要望に対応いたします。



【SIMルーター】

(お部屋にインターネット環境が無い場合に使用)

インターネット環境がないお宅でも、簡単接続できるルーター機器。NTTドコモデータ通信回線を使用いたします。

## 2. 機器の通信

システムの通信は以下のようになります。機器設置宅内において、人感センサー及びボタン通報器は、2.4G zigbee通信（無線）により、MIXターミナルに接続します。また、宅内のルータまでは、有線によるLAN接続を行います。ご家庭にインターネット環境が無い場合は、別途3G/SIMルータを使用します。

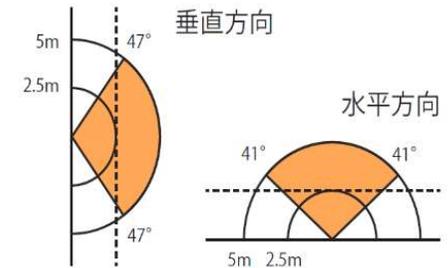
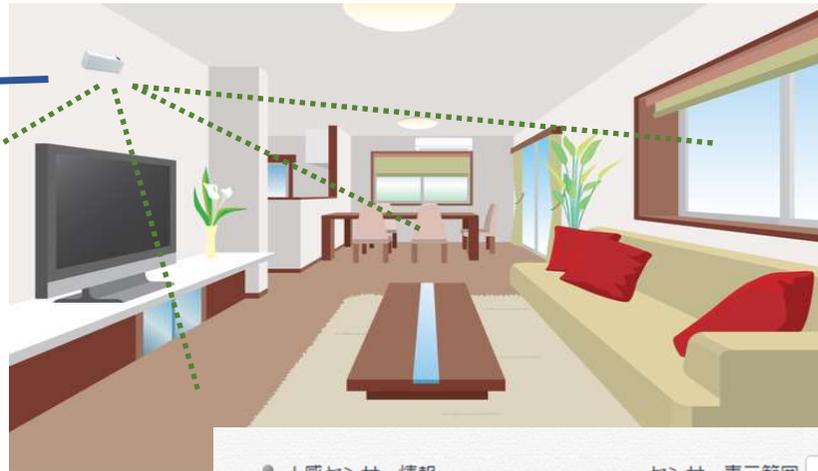


# 3. 人感センサーによる見守り



人感センサーは、センサーの検知範囲内の動きを数値として表し、その数値の多い/少ないにより活動量を判断します。

- 数値が大きい ⇒ たくさん動いている（掃除中、来客中など）
- 数値が少ない ⇒ あまり動いていない（テレビ観賞、読書中など）
- 数値がゼロ ⇒ お部屋に不在（外出中、寝室で就寝中など）



感知範囲  
 垂直方向：86°  
 水平方向：98°  
 感知距離：5m以上



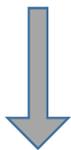
「いつでもどこでも」  
確認できるから安心です

個人ページは、外出先でも確認可能。  
安心に時間や場所の制限はありません。



# 4. 人感センサーグラフ

過去の履歴も確認  
できます！



生活リズムの変化  
体調変化



## 利用者状況

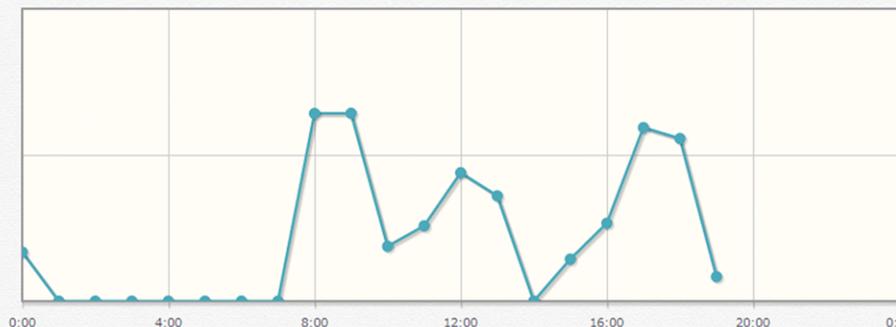
利用者情報 無反応アラート設定



人感センサー情報

センサー表示範囲 24時間 積算範囲 1時間 過去データ参照

山田 花子 さん  
利用者ID: 900000001  
東京都千代田区千代田町1番1号  
ステータス: 在宅  
不在期間: 指定なし



押すだけボタン、お元気情報

過去データ参照

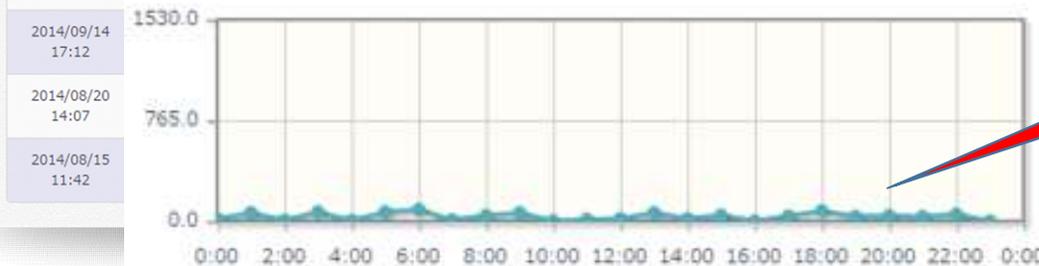
あいさつボタン情報

システムからのお知らせ

緊急コール 御用聞き お元気情報

しばらく、あいさつボタンが押されていません。

時刻	種別	対応日付	状況	日付	時刻	電池残量	センサー
2014/11/06 10:00	▲		未対応	09月14日	17:12	センサー	8002620535



参考)  
ペットだけのグラフ

山田花子

人感センサー情報

表示開始日 2013/12/02

2013/12/02 00:00

2013/12/01 00:00

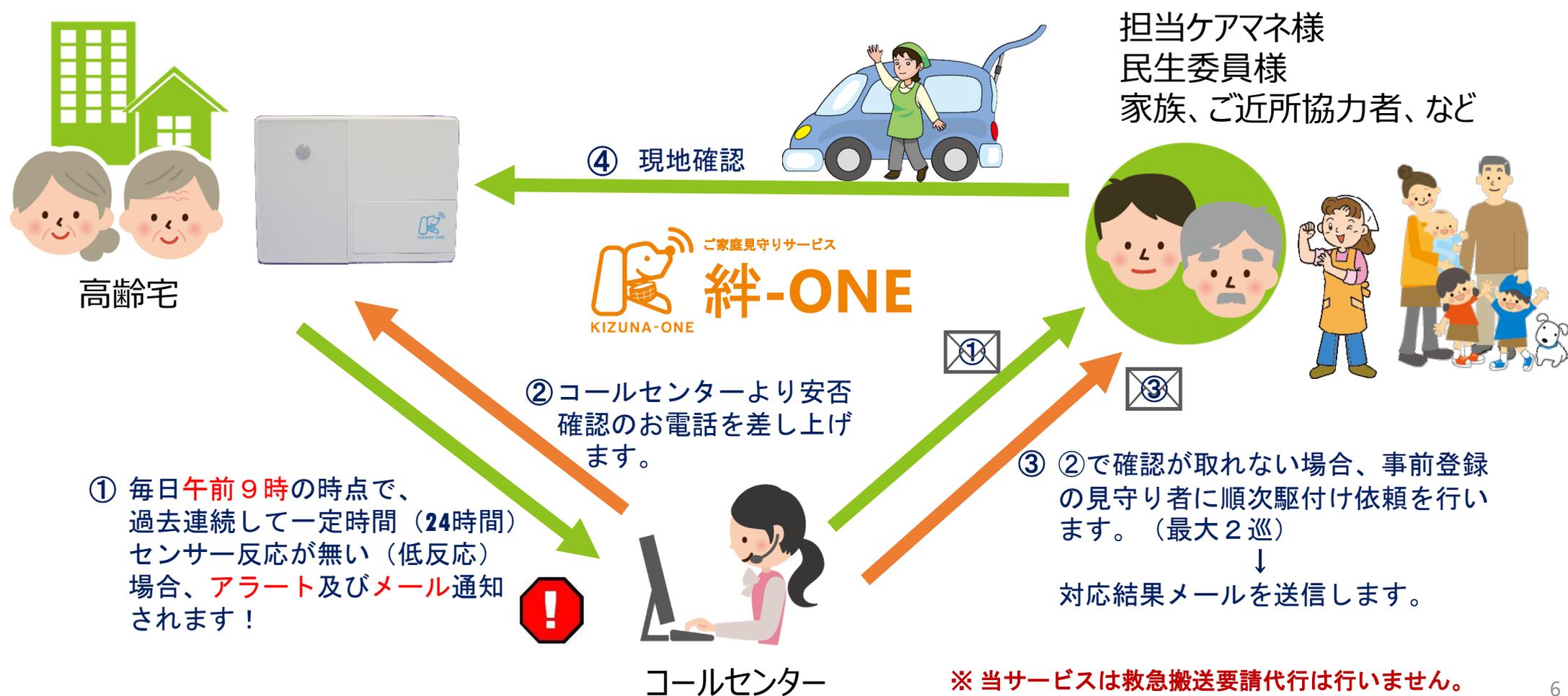
2013/11/30 00:00

2013/11/29 00:00

2013/11/28 00:00

2013/11/26 00:00

## 5. システムで行う人感センサーの見守り（基本）



## 6. ご家族による人感センサーでの見守り(家族)

### 無反応アラート

(24時間は長い！もっと短い時間での見守り)

見守り者代表が独自で行えるサービスです。開始時刻及び時間間隔は、自由に設定ができます。(1日最大2回まで)



(注意！)

- ・ 設定は1日2回まで設定できます。
- ・ 緊急コールセンターへのお繋ぎはございません。
- ・ アラート設定及び不在通知メールは、見守り者代表のみ対応しています。

The screenshot shows a web interface for setting up '無反応アラート' (No Reaction Alerts). The title is '無反応アラート設定登録'. There are two sections for setting alerts:

- 無反応アラート設定1**
  - 有効
  - 反応感度: 感度1 (数字が小さいほど少ない動きに反応します。)
  - 開始時間: 07:00
  - チェック間隔: 3h (見守り者代表には送られますが、緊急連絡先には送られません。)
- 無反応アラート設定2**
  - 有効
  - 反応感度: 感度5 (数字が小さいほど少ない動きに反応します。)
  - 開始時間: 19:00
  - チェック間隔: 4h (見守り者代表には送られますが、緊急連絡先には送られません。)

At the bottom right, there are buttons for '登録' (Register) and 'キャンセル' (Cancel).

## 7. 押すだけボタン端末

この機器は下記のサービスをご利用いただくための呼出しボタンです。サービスを利用したい時にボタンを押して、通知を送信したりコールセンターを呼び出します。高齢者の方にも優しい、押すだけのボタン端末です。

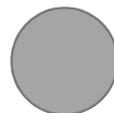


ボタンが押されると、LEDランプが点滅し、音が鳴ることでボタンが押されたことのお知らせします。



**赤** ボタン きんきゆう

緊急通報サービスをご利用いただく際に押すボタンです。



**緑** ボタン あいさつ

多目的通知サービスをご利用いただく際に押すボタンです。



**青** ボタン ごようきき

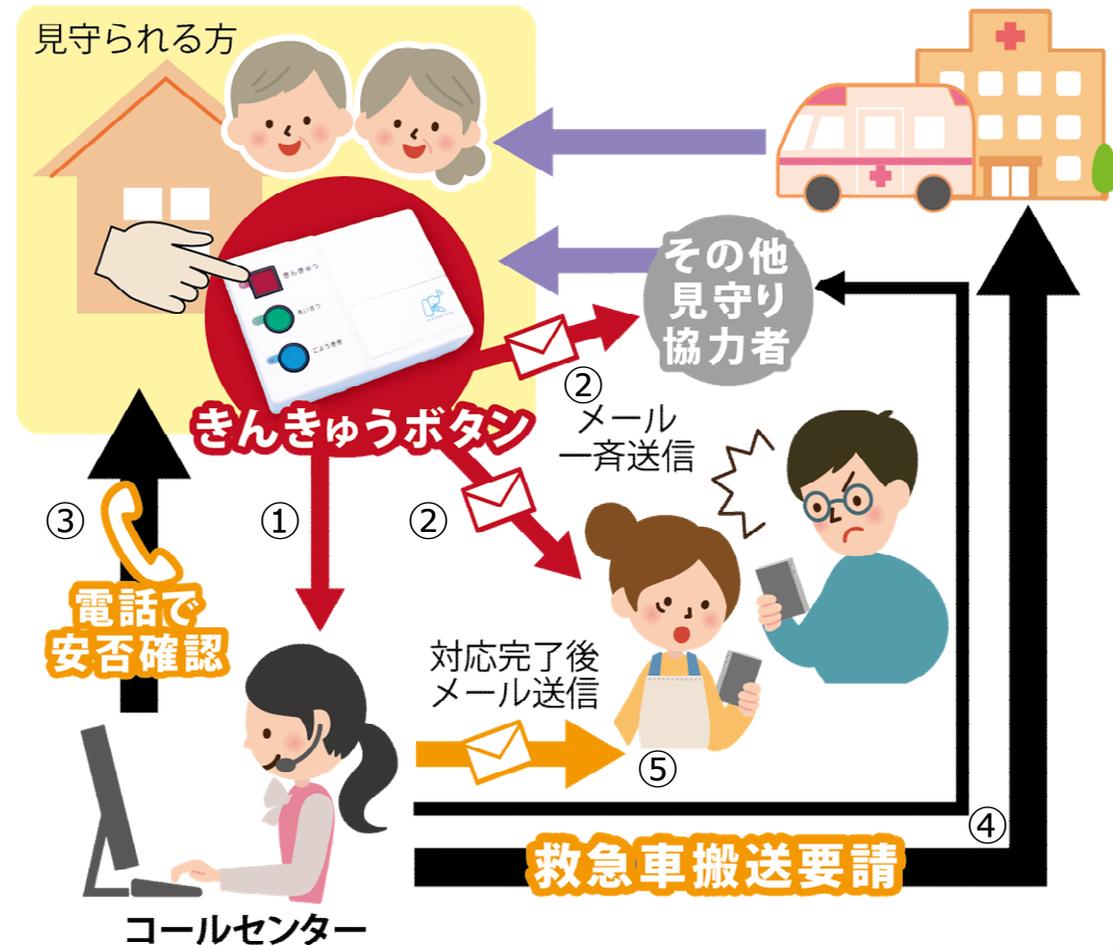
ご相談や地域連携などがあるときに、押していただくボタンです。

予めご登録いただいている通知先の携帯電話やパソコンにメールが届きます。(緊急対応登録は、5名様まで可能)

## 8. ボタン通報器（赤ボタン）

### 【緊急通報サービス】対応の流れ

- ①赤ボタン押下
- ↓
- ②コールセンター及び見守り者にメールで通知
- ↓
- ③コールセンターより安否確認（電話にて対応）
- ↓
- ④確認結果
  - A.本人確認が取れる場合  
→緊急搬送要請又は状況の通知
  - B.本人確認が取れない場合  
→登録済み見守り者に対し、電話安否確認要請  
→家族の要請により緊急搬送
- ↓
- ⑤対応結果をメールにて通知



## 9. ボタン通報器（緑ボタン）

### 【多目的通知サービス】の流れ



緑ボタンを押下されると、右のようなメールが見守り者に送信されます。

#### （目的）

- ① ガラ携帯での見守りが可能
- ② ボタン押下の習慣（変化）
- ③ 置き場所の固定



起きた時・寝る前に



「おはよう!」「おやすみ…」

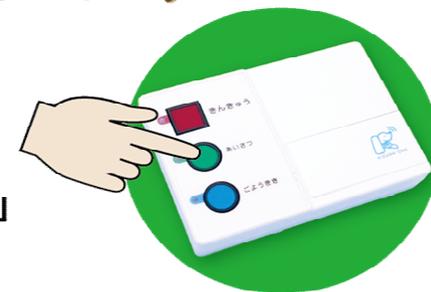
外出・帰宅時に

「ただいま!」  
「いってきます」



薬を飲んだときに

「今日もきちんと  
飲んだよ」



## 10. ボタン通報器（青ボタン）

申し訳ありません。現在使用できるサービスはございません。

### 不在設定方法(専用電話サービス)

- ① 050-3196-9761に電話をかける  
※必ず、ご登録されているご自宅の電話または携帯電話からかけてください。
- ② アナウンス後、「1」をプッシュします
- ③ アナウンス内容を確認し、電話をお切りください

### サービス・機器等のお問合せ

見守りサービスカスタマーセンターまでお電話ください

0120-932-334

毎日（9:00から21:00まで）（年末年始を除く）

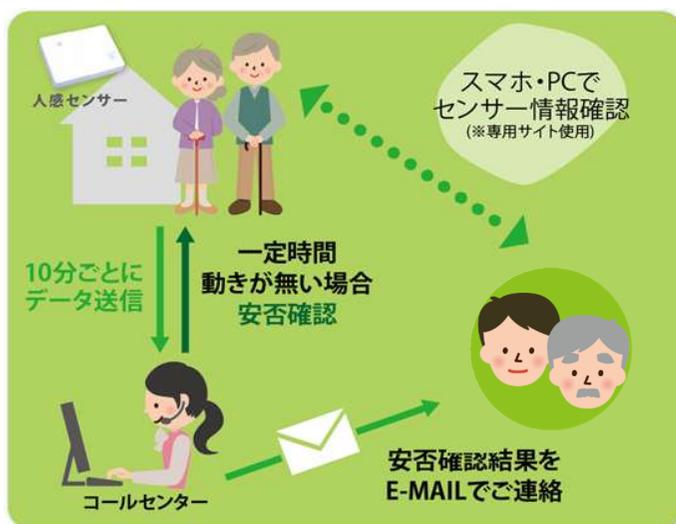


# 1 1 . 絆-ONEのサービス種類

## 【ベーシックプラン】

センサーを利用し、お部屋のご様子を見守るサービス

( センサーだけのお手軽プラン )



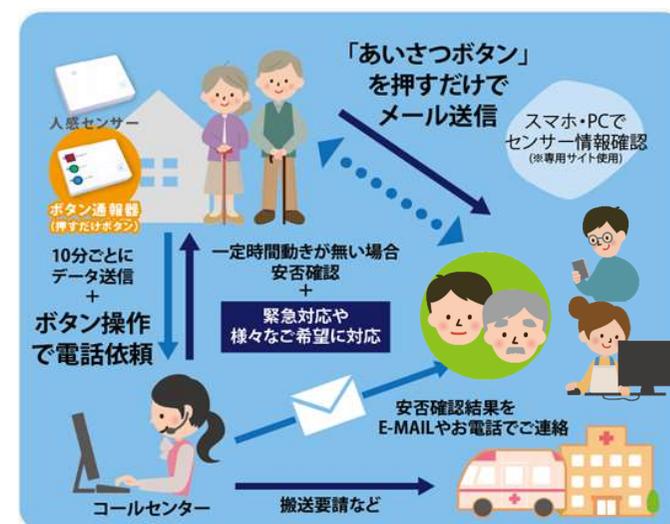
月々 2,800円(税別)

(SIMルータ版：4,000円)

## 【安心プラン】

ベーシックにプラスし、ボタン通報器で緊急時も安心

( 緊急時対応の安心プラン )



月々 3,800円(税別)

(SIMルータ版：5,000円)

(共通)

初期登録費：3,000円

レンタル契約：2年

※ 2年未満での解約には、違約金が発生します。

(24-使用月数) × 月額リース料