

# 絆-oneを活用したビジネスモデルのご案内

(自社ブランド見守りサービスの立ち上げを目指して！)



アットシグナル株式会社

# 説明資料の内容

1. 絆-oneの概要
2. 絆-oneサービスの説明
3. 絆-oneの特徴
4. 具体的な導入事例（OEM）

# 1-1 見守りサービス「絆-ONE」とは…

ご家庭見守りサービス「絆-one」は、当初自治体の事業（緊急通報事業）向けとして開発されましたが、近年では民間における「営業ツール」として、自社商品やサービスの拡販を目的としても多業種で導入頂いております。

少子高齢化が進む中、民間事業者様が一定の増収増益を実現するためには、購入層に「高齢者」を取り込んでいく工夫が必要となっております。社会的意義のある「見守りサービス」を媒介することにより、

**①地域に密着②購入者の抱え込み③簡単な注文④会社のバリューアップ**が実現できます。

また、「絆-one」は、単に機器に頼るだけのサービスではなく、

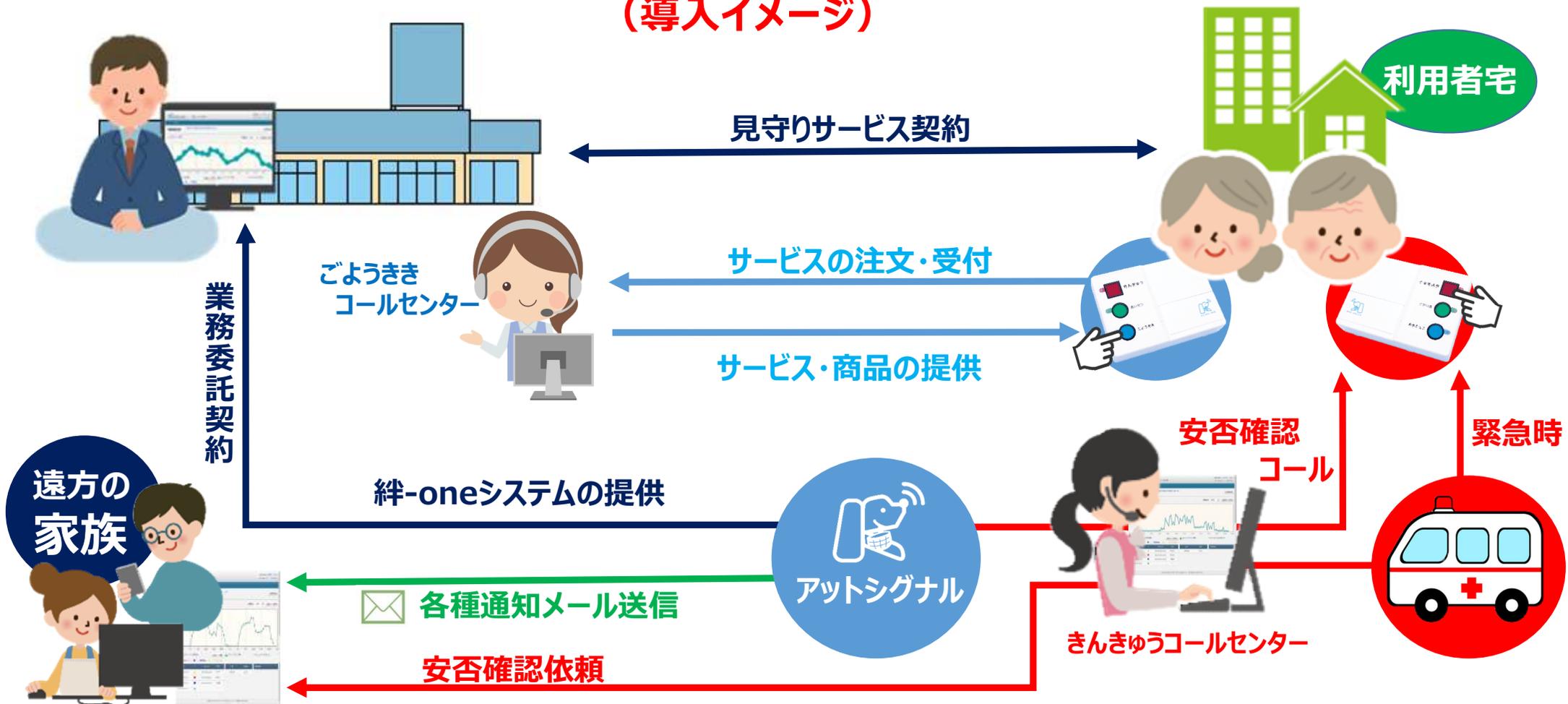
**デバイス（デジタル） + 24 / 365コールセンター（アナログ）**で、情報を精査し、本当に正しい情報を**クラウドシステム**上でリアルタイムに関係者が情報を共有できるサービスです。



※Youtubeにて、「絆-oneビデオ」(<https://www.youtube.com/watch?v=coLfVNkNSwU>)を掲載中！

# 1-2 「絆-one」サービスイメージ

(導入イメージ)



## 2-1 絆-oneサービス一覧

絆-oneでは、下記のサービスがご利用できます

見守りサービス名	装備	使用機器システム	コールセンター対応	メール通知サービス	説明
長時間無反応アラート	標準	人感センサー	あり	あり	24時間「動き」を感知できない場合、コールセンターより安否確認を行います。
無反応アラート	標準	人感センサー	なし	あり	見守り者が任意で設定した時間帯に「動き」を感知できない場合、メールで通知します。
サマリーメール	オプション (有料)	人感センサー	なし	あり	人感センサー設置場所にて、「動き」を検知したことを1日単位でメールで通知します。
緊急通報サービス	標準	押すだけボタン	あり	あり	緊急時（突然の怪我や病気など）、ボタン押下すると緊急コールセンターに繋がり、連絡が取れます。必要に応じ、緊急搬送要請の代行をさせていただきます。
ごあいさつメールサービス	標準	押すだけボタン	なし	あり	ご利用者から見守り者にボタン一つでメール通知するサービスです。家族で決められたルールにに従いご利用ください。
ごようききサービス	標準	押すだけボタン	OEM	あり	商品やサービスを受注する（利用者が注文する）ボタンです。通知先をカスタマイズできます。
利用者状況画面	標準	クラウド	なし	なし	見守り者が人感センサーグラフ及びボタン押下履歴を確認できる画面です。利用者ごとにIDとパスワードを発行します。
電池残量通知サービス	標準	クラウド	なし	あり	電池残量が少なくなった時、電池交換をお知らせするメール通知サービスです。最大3回通知します。

## 2-2 使用機器の説明



【MIXターミナル機器】

宅内からのデータ通信を行う機器端末です。リナックスPCを搭載しているため、様々な通信をつなぐことができ拡張性に優れています。インターネット接続環境が必要です。電源は、ACです。



【人感センサー端末】

設置するだけで、お宅の生活反応データを送信、サーバー上で情報処理されたデータを遠隔地のPC・携帯などの情報端末からアクセスし日々の安否を確認できます。電源は、単三2本です。



【押すだけボタン端末】

**赤**：緊急通報  
**緑**：多目的連絡ボタン  
**青**：御用聞きボタン  
で構成され、高齢者に優しく、ボタン一つで簡単にご使用出来ます。押すだけで、コールセンターにて様々なご要望に対応いたします。電源は、単三2本です。

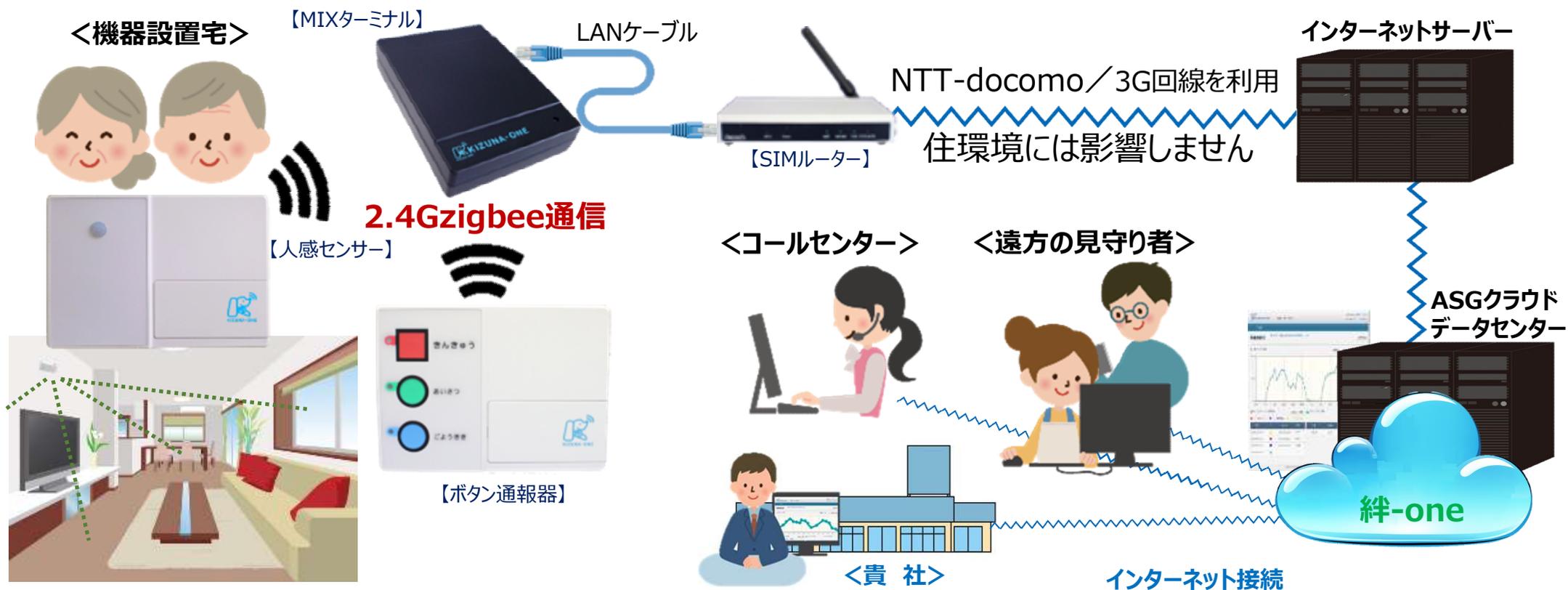


【SIMルーター】

お部屋にインターネット環境が無い場合に使用します。手続き、工事が一切無しに、電源を繋ぐだけで、すぐにインターネット接続ができます。NTTドコモデータ通信回線を使用いたします。電源は、ACです。

## 2-3 通信の流れ

システムの通信は以下のようになります。機器設置宅内において、人感センサー及びボタン通報器は、2.4G zigbee通信（無線）により、MIXターミナルと接続されています。また、MIXターミナルとインターネットサーバー接続には、宅内にインターネット環境が必要となります。お部屋にインターネット環境が無い場合は、3G/SIMルーターを使用し、インターネット接続を行います。

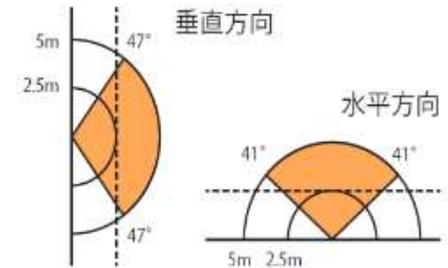
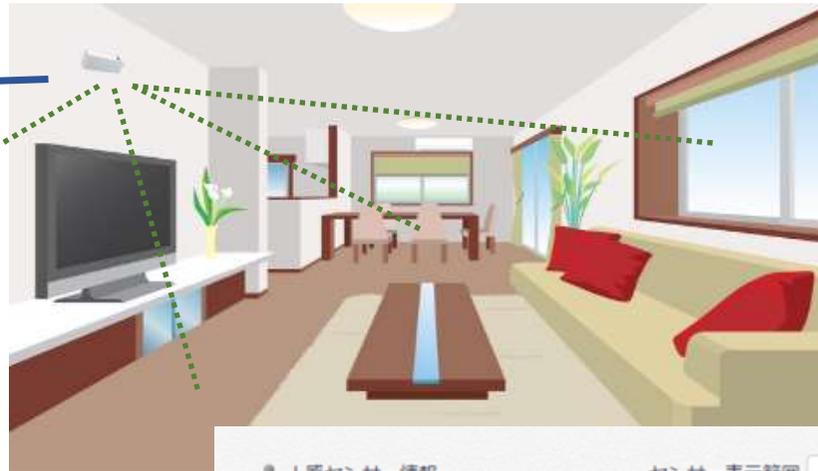


## 2-4 人感センサーによる見守り



人感センサーは、センサーの検知範囲内の動きを数値として表し、その数値の多い/少ないにより活動量を判断します。

- 数値が大きい ⇒ たくさん動いている（掃除中、来客中など）
- 数値が少ない ⇒ あまり動いていない（テレビ観賞、読書中など）
- 数値がゼロ ⇒ お部屋に不在（外出中、寝室で就寝中など）



感知範囲  
 垂直方向：86°  
 水平方向：98°  
 感知距離：5m以上



「いつでもどこでも」  
確認できるから安心です

個人ページは、外出先でも確認可能。  
安心に時間や場所の制限はありません。



## 2-5 人感センサー機能の説明①

人感センサーに、「**焦電型赤外線センサー**」を採用しています。

### 【センサーの特徴①】

広い範囲を対象とし、人体を検出。周囲と温度差のある人（物）が動く際に起こる赤外線の変化量を検出するセンサーです。

#### ■ 検出対象の条件

1. 背景との温度差は4度以上
2. 移動スピードは、1.0 m/s
3. 検出対象は人体（サイズ700mm × 250mmを想定）

■ 検出範囲：（奥行き）最大5m、（水平方向：左右）82度（垂直方向：上下）94度

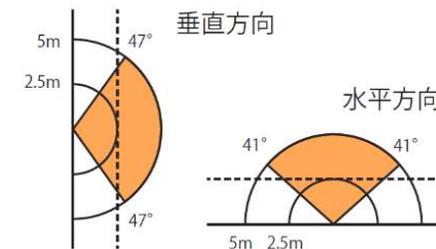
■ 検出ゾーン：64本

（2.5m地点での検出範囲（センサー中心から上下6.6m、左右5.6m））

■ 出力方式：デジタル

■ 熱源を検出しにくい場合

1. ガラスやアクリルなど遠赤外線を透過しにくい物体がセンサーと検知対象の間にある場合
2. 検出範囲内の熱源がほとんど動かない場合、もしくは高速に移動する場合



## 2-6 人感センサー機能の説明②

### 【センサーの特徴②】

センサーに向かって、近づいたり、離れたりしてもあまり検出しません。  
センサーに向かい、左右にまたは上下の動きはよく検出します。



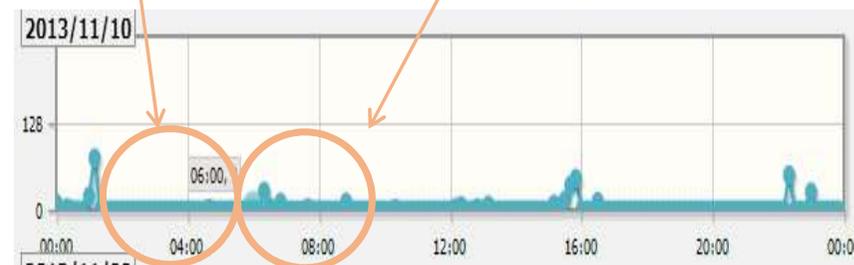
入口なども考慮し、部屋内の動線を踏まえて、センサー設置位置を確定することが重要です



クローゼット  
奥行60cm  
高さ1.8m

机とベッドの距離 約1m

### 就寝時のセンサー反応

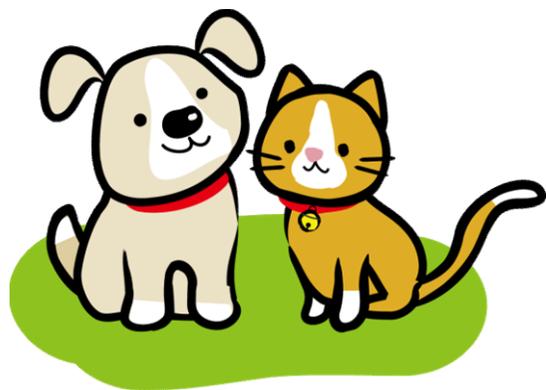


寝返りなど

## 2-7 人感センサー機能の説明③

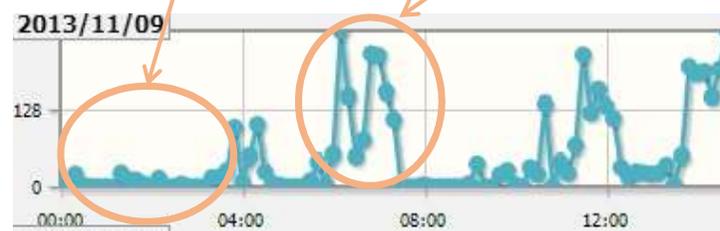
人体以外の熱源を検出する場合

1. 小動物が検出範囲に入った場合
2. 太陽光、自動車のヘッドライト、白熱灯などの遠赤外線がセンサーに直射する場合
3. 冷暖房機器の温風・冷風や加湿器の水蒸気などにより検出範囲の温度が急激に変化した場合



小動物のセンサー反応

人の反応



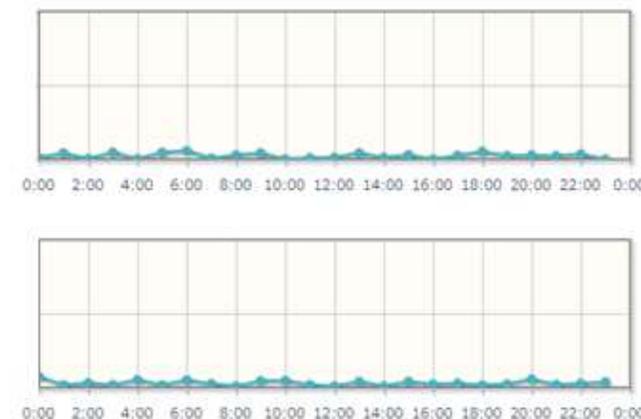
ペットと同居の場合

ペットと同居している場合のグラフ  
ペットは、人のように、高いグラフは発生しない。  
ある程度の数値以下は、全てペットの反応と考え、人の動きが無いものとみる。

↓  
ペットを飼っていない場合は、判断数値（**閾値**）を「0」に設定するが、**閾値**を0以上に上げて設定・登録することにより見守りが可能となる。

(参考)

ペットのみのセンサーグラフ



検出エリアが大きくなる場合

周囲環境温度と人体の温度差が大きい場合検出範囲として指定した範囲以外でも、飛び地的に検出するエリアが存在することがあります

## 2-8 人感センサーグラフの見方（ログイン手順）

### グラフ画面のログイン方法

1.  or  を起動する。

2. 次のURLを入力し、ポータルサイトページを開く。

<http://portal.kizuna-one.jp/>

3. ID、パスワードを入力し、ログインする。

※ ログインID及びパスワードは、基本情報登録時に設定の上、サービス開始前に、当社より発行させていただきます。

支給済み、ID、  
パスワードを入力する

## 2-9 人感センサーグラフの見方（画面説明）

**利用者状況**

ご利用者及び見守り者の登録されている情報の閲覧、保守が可能です。

利用者情報 無反応アラート設定

利用者状況

Q/D 枚

人感センサー情報

センサー表示範囲 24時間 精算範囲 1時間 過去データ参照

山田 花子さん  
 利用者ID: 92000  
 和歌山県和歌山市黒田1-1-19  
 ステータス: 在宅  
 不在期間: 指定なし

0:00 4:00 8:00 12:00 16:00 20:00 0:00

過去データ参照

システムからのお知らせ

しばらく、あいさつボタンが押されていません。

電池残量

センサー	電池残量
7095823358	多
7095811778	多

人感センサー及びボタン通報器の電池残量を示します。毎日、AM6:00に情報が更新されます。

24時間 24時間 48時間

1時間 2時間 1時間 30分 10分

P17にて詳しく説明します

P14にて詳しく説明します

ボタン押下履歴

押しだけボタン、お元気情報

過去データ参照

▲ あいさつボタン情報

時刻	種別	対応日付	状況
2017/11/18 14:08	緊急コール	2017/11/18 14:17	対応完了
2017/11/18 14:07	緊急コール	2017/11/18 14:20	対応完了
2017/08/12 17:34	緊急コール	2017/08/12 17:36	対応完了
2017/08/06 11:56	御用聞き	2017/08/07 14:09	対応完了

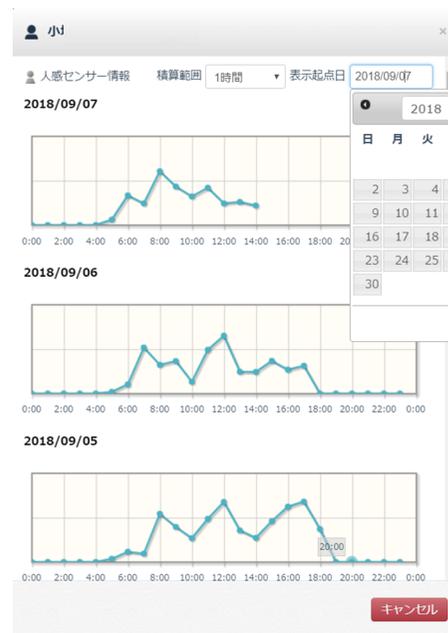
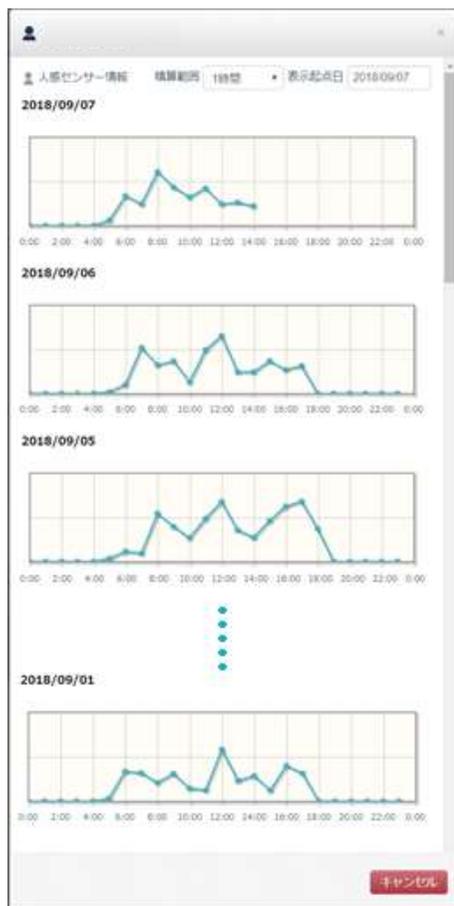
## 2-10 人感センサーグラフの見方（過去データ閲覧）



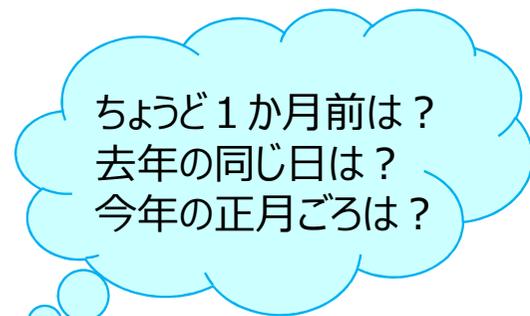
グラフ画面右上にある  
過去データ参照 ボタンを  
クリックする。



今日を基準に  
過去 1 週間分の  
センサー情報を表示



カレンダーを表示させ、  
データがある分すべての  
過去データが閲覧  
出来ます！



## 2-11 人感センサーグラフの見方のポイント

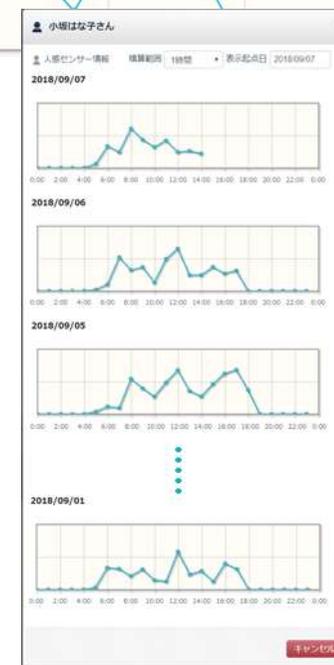
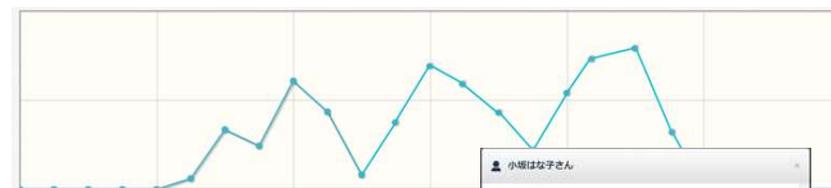
センサーデータは、グラフの山が高けりゃ良いと言うものではありません。  
1日全体の線の形状（山の形）を見るのが重要です！

### 1日のグラフ画面の見方のポイント

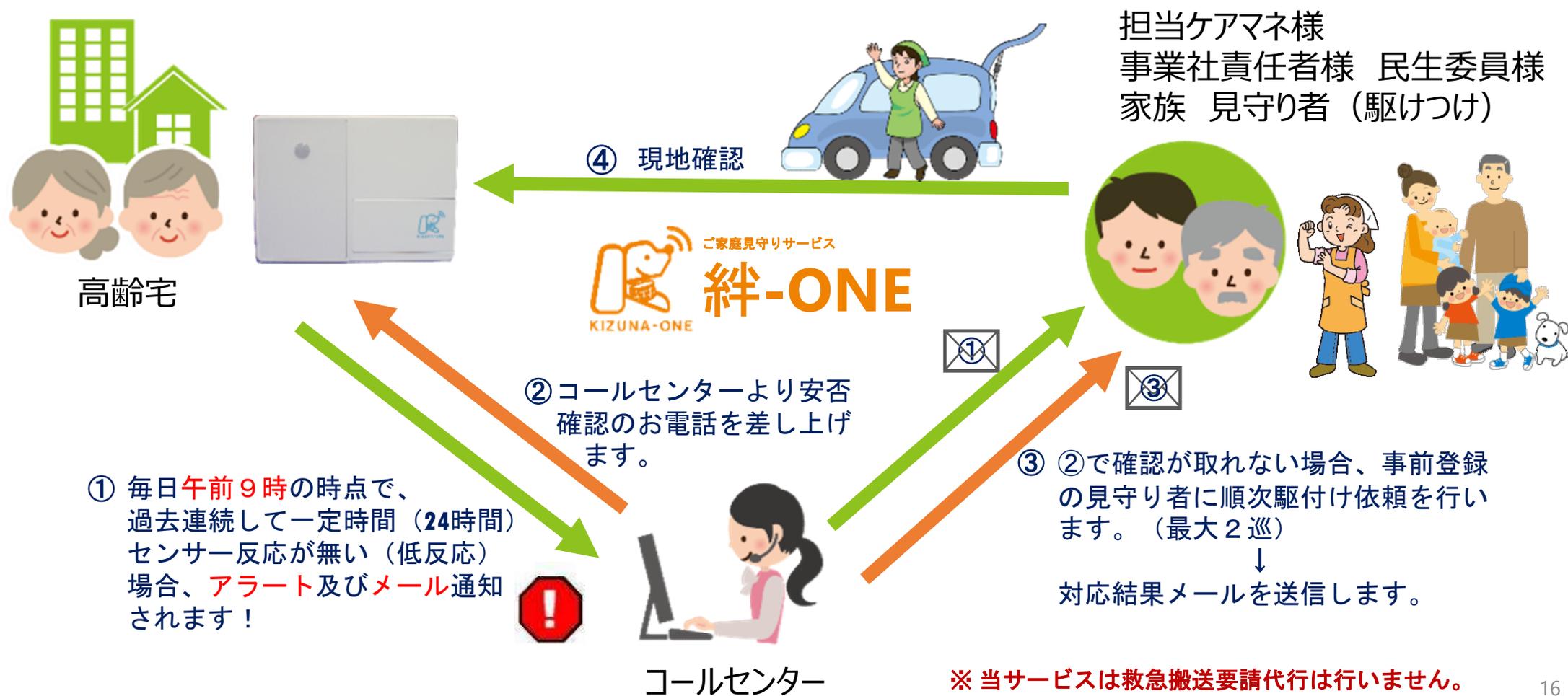
- ① いつも、何時ごろ起床し、何時ごろ就寝するのか？
- ② 毎日、一定のリズムがあるのか、日によってバラバラなのか
- ③ 就寝中、良く起きることがあるのか？
- ④ 昼夜逆転はしていないか？
- ⑤ 明らかに、いつもと異なる形状はしていないか？  
(いつまでも起きてこない、極端に山が低いなど)

### 過去データとの比較のポイント

- ① 山の高さが、全体的に低くなっていないか？
- ② 生活のリズムに、ズレが発生していないか？
- ③ 一定期間（1か月、3ヶ月、半年や1年など）の比較を行い、  
顕著に異なる状況はないか？



## 2-1 2 人感センサー見守りサービス（長時間無反応アラート）



## 2-13 人感センサー見守りサービス（無反応アラート）

### 無反応アラート

（24時間は長い！もっと短い時間での見守り）

見守り者代表が独自で行えるサービスです。開始時刻及び時間間隔は、自由に設定ができます。（1日最大2回まで）



#### （注意！）

- ・ 設定は1日2回まで設定できます。
- ・ 緊急コールセンターへのお繋ぎはございません。
- ・ アラート設定及び不在通知メールは、見守り者代表のみ対応しています。

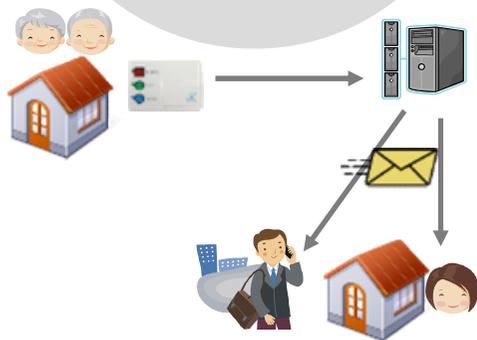
The screenshot shows a web interface for setting up '無反応アラート' (No Reaction Alerts). The title is '無反応アラート設定登録'. There are two sections for setting alerts. Each section has a '有効' (Active) checkbox checked. The first section, '無反応アラート設定1', has a sensitivity level of '感度1' (Sensitivity 1), a start time of '07:00', and a check interval of '3h'. The second section, '無反応アラート設定2', has a sensitivity level of '感度5' (Sensitivity 5), a start time of '19:00', and a check interval of '4h'. Both sections include a red note: '数字が小さいほど少ない動きに反応します。' (The smaller the number, the more it reacts to small movements.) and another red note: '見守り者代表には送られますが、緊急連絡先には送られません。' (Alerts will be sent to the representative, but not to the emergency contact). At the bottom right, there are buttons for '登録' (Register) and 'キャンセル' (Cancel).

## 2-14 押すだけボタン端末の説明

**この機器は、指一つで下記のサービスが利用できる通知ボタン装置です。煩わしい事が一切なく、機械が苦手な方でも、簡単にご利用できます。**



ボタンが押されると、LEDランプが点滅し、音が鳴ることでボタンが押されたことをお知らせします。



予めご登録いただいている通知先の携帯電話やパソコンにメールが届きます。(緊急対応登録は、5名様まで可能)



### **赤** ボタン きんきゅう

緊急通報サービスをご利用いただく際に押すボタンです。ご利用者本人又はご家族の要請により、救急搬送要請を代行させていただきます。



### **緑** ボタン あいさつ

多目的通知サービスをご利用いただく際に押すボタンです。スマホやインターネット環境を持たないご家族が、ガラ携だけで毎日の見守り者を行う際は有効です。



### **青** ボタン ごようきき

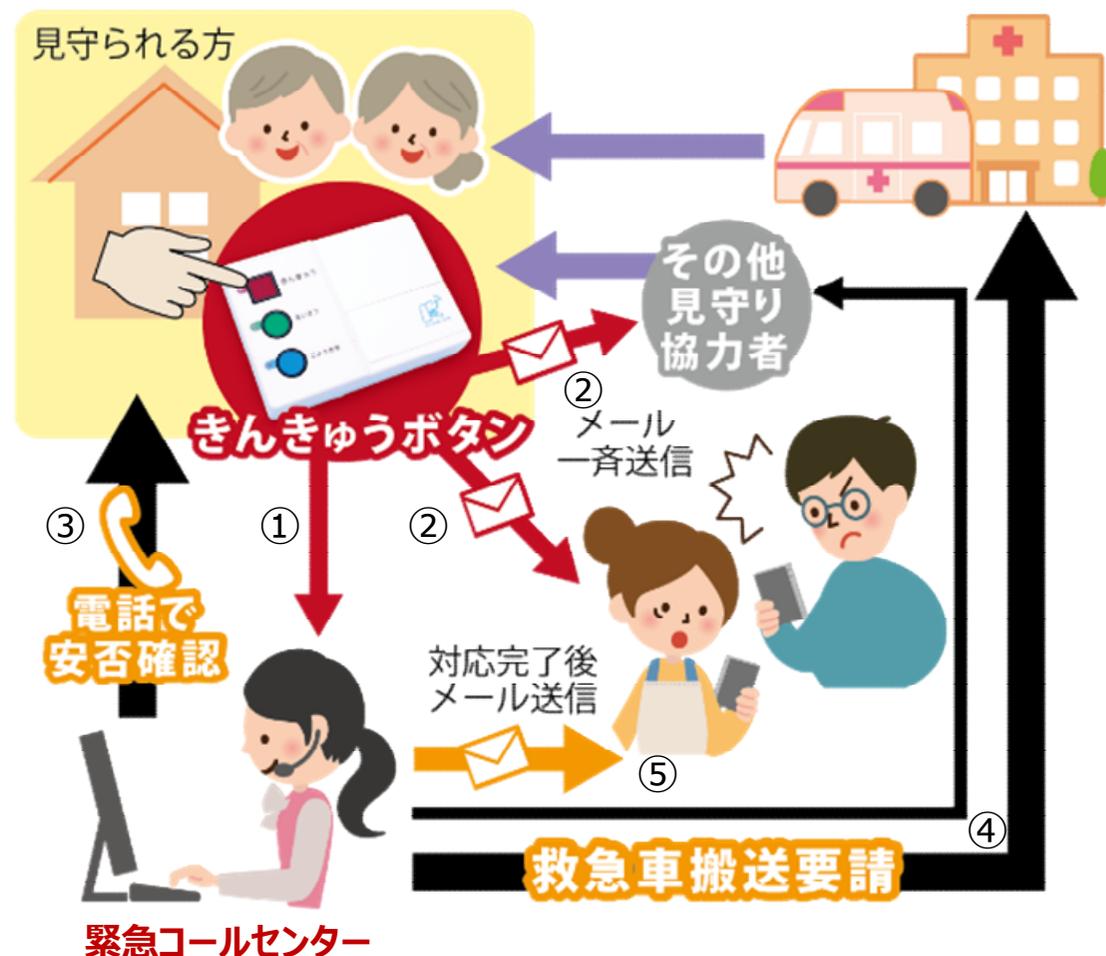
ご相談や地域連携などがあるときに、押しいただくボタンです。  
自治体：地域包括システムにおける生活支援事業が展開可能です  
民間：自社商品やサービスを高齢者向けに事業展開を行う際、効力を発揮する機能です。見守りサービスを通じ、増収増益を目的とした事業展開を行います（OEM）。

## 2-15 きんきゅうボタンサービス（赤ボタン）

### 【緊急通報サービス】対応の流れ

- ①赤ボタン押下
- ↓
- ②コールセンター及び見守りにメールで通知
- ↓
- ③コールセンターより安否確認（電話にて対応）
- ↓
- ④確認結果
  - A.本人確認が取れる場合  
→救急車搬送要請又は状況の通知
  - B.本人確認が取れない場合  
→登録済み見守りに対し、電話安否確認要請  
→家族の要請により緊急搬送
- ↓
- ⑤対応結果をメールにて通知

※救急車搬送要請は、ご利用者本人またはそのご家族からのご依頼に基づき行います。コールセンターで判断して行うサービスではありません。



## 2-16 あいさつボタンサービス（緑ボタン）

### 【多目的通知サービス】の流れ



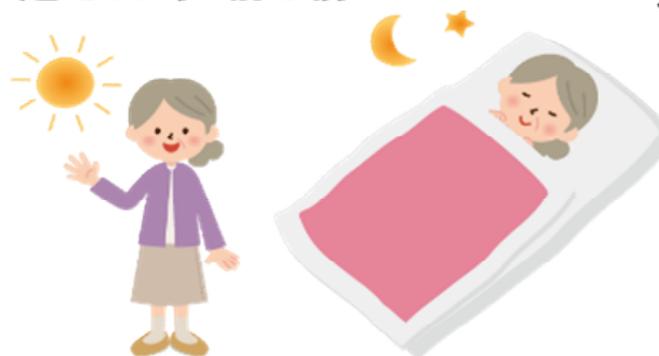
緑ボタンを押下されると、右のようなメールが見守りに送信されます。



### (目的)

- ① ガラ携帯での見守りが可能
- ② ボタン押下の習慣（変化）
- ③ 置き場所の固定

起きた時・寝る前に



「おはよう!」「おやすみ…」

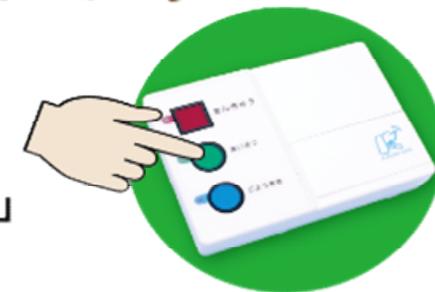
外出・帰宅時に

「ただいま!」「いってきます」



薬を飲んだときに

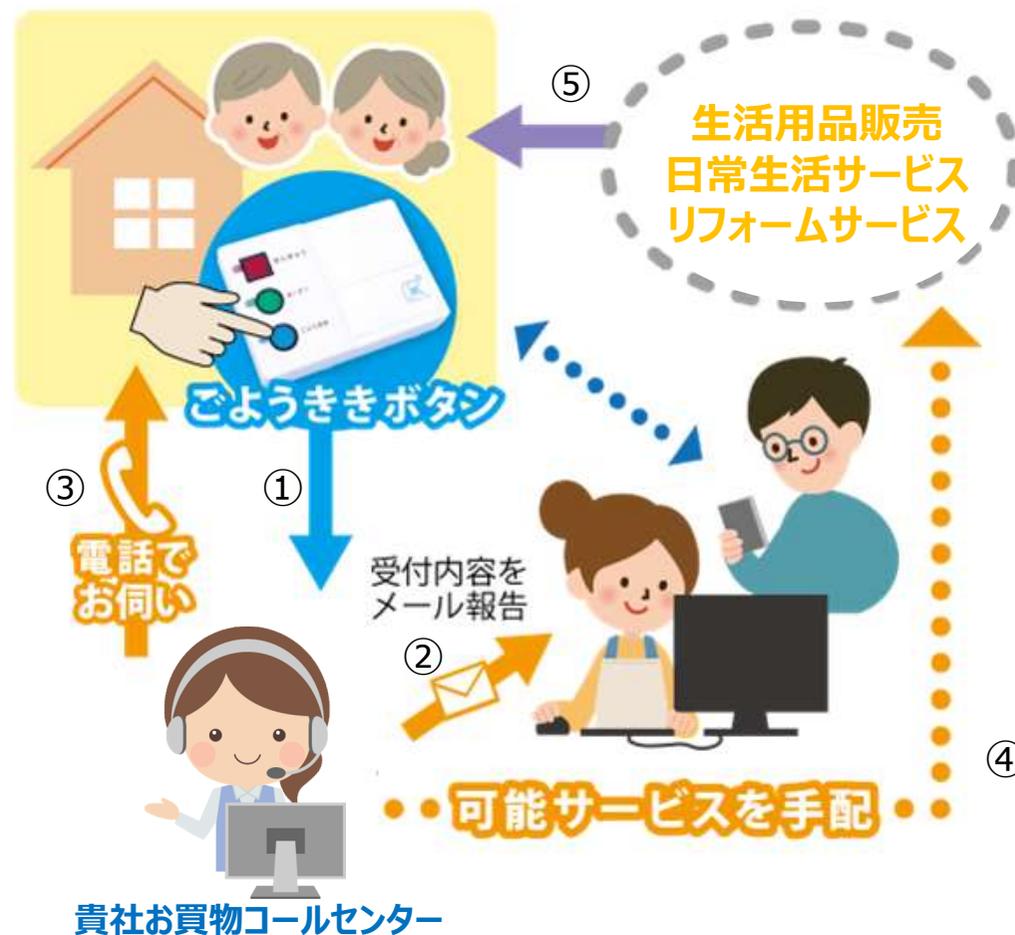
「今日もきちんと飲んだよ」



## 2-17 ごようききボタンサービス（青ボタン）

### 【自社サービス受付】の流れ

- ① 青ボタン押下  
↓
- ② 押下されたことが、貴社コールセンター及び見守り者にメールで通知  
↓
- ③ 貴社コールセンターから高齢者宅に電話をかけ、注文内容を受付け  
↓
- ④ 貴社コールセンターからサービス部門に注文内容を手配  
↓
- ⑤ 商品販売、サービス提供



## 2-18 通知メール一覧

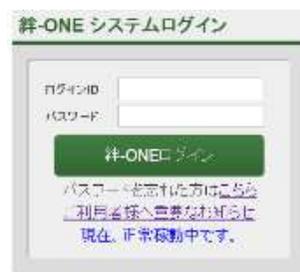
(通知メール一覧表)

メールの種類	タイミング	組織管理者	お買物支援オペレータ	見守り代表	見守り者	備考
緊急メール	押下時	●	×	●	○	赤ボタン押下時
	対応後	●	×	●	○	押下時受信とセット
あいさつメール	押下時	×	×	○	○	緑ボタン押下時
ごようききメール	押下時	×	●	○	○	青ボタン押下時
長時間無反応アラートメール	検知時	×	×	●	●	
	対応後	●	×	●	●	
無反応アラートメール	条件合	×	×	○	×	見守り者代表が設定
サマリーメール	検知時	×	×	●	●	有償オプションサービス
電池残量通知メール	中→少	●	×	▲	▲	
	15日後	●	×	▲	▲	無交換15日後
	30日後	●	×	▲	▲	無交換30日後
	交換時	●	×	▲	▲	電池交換の翌日
お知らせメール	配信時	●	×	×	×	M2Mからのお知らせ用
パスワード再発行	受付時	●	●	●	●	再発行ボタン押下

● → 必須 ○ → 任意 × → 不可 ▲ → 組織管理者より発信 ▲ → あいさつメール受信設定と連動

## 3-1 絆-ONEの特徴

1. 設置が簡単！
2. お申込みから機器設置までが早い！
3. 固定電話回線が無くても大丈夫
4. 注文受付機能を装備（ごようききサービス）
5. 自社ブランド化が可能
6. 初期サポートが充実



## 3-2 設置が超カンタン！

絆-oneの機器設置が非常に簡単です。一切、工事不要！

**「コンセントにさすだけ」、「電池を入れるだけ」、後は置くだけ！**

**10分以内で設置完了！**



※ 資格や難しい技術は一切不要！ドライバー等、工具もありません！

# 3-3 設置説明書 (マニュアル)

**M2Mテクノロジーズ 株式会社**

**[SIM版]**

**STEP 1** SIMルーター(白い鉄の箱)  
アンテナ取付

**STEP 2** MIXターミナル(黒い樹脂の箱)  
通信ケーブル2m (LANケーブル)

**STEP 3** ボタン通報器  
人感センサー  
乾電池を入れる (単三電池各2本) 必ずアルカリ乾電池使用

コンセントへ(AC100V)

通信ケーブル2m (LANケーブル)

アンテナ

コンセントへ(AC100V)

各機器の設置イメージ図

MIXターミナル

人感センサー

アダプター

SIMルーター

ボタン通報器

・人感センサー設置の際には専用スタンドを使用し、センサーの向きに注意してください。

【専用スタンド】 【良い例】 【悪い例】

※センサー部分が正面の左上に来る様に専用スタンドにセットしてください。スタンドにセンサー部分が隠れない様に設置してください。

### パッケージ内容物の確認

[MIXターミナル] (黒い樹脂の箱)	1 台
[MIXターミナル用電源アダプター]	1 セット
[通信ケーブル 2m][LANケーブル]	1 本
[SIMルーター(白い鉄の箱)]	1 台
[アンテナ]	1 本
[SIMルーター用電源アダプター]	1 個
[ボタン通報器] [人感センサー]	各 1 台
[専用スタンド] 2台	専用スタンド 2 台
アルカリ単三乾電池	4 本
両面テープ(人感センサー固定用)	1 セット

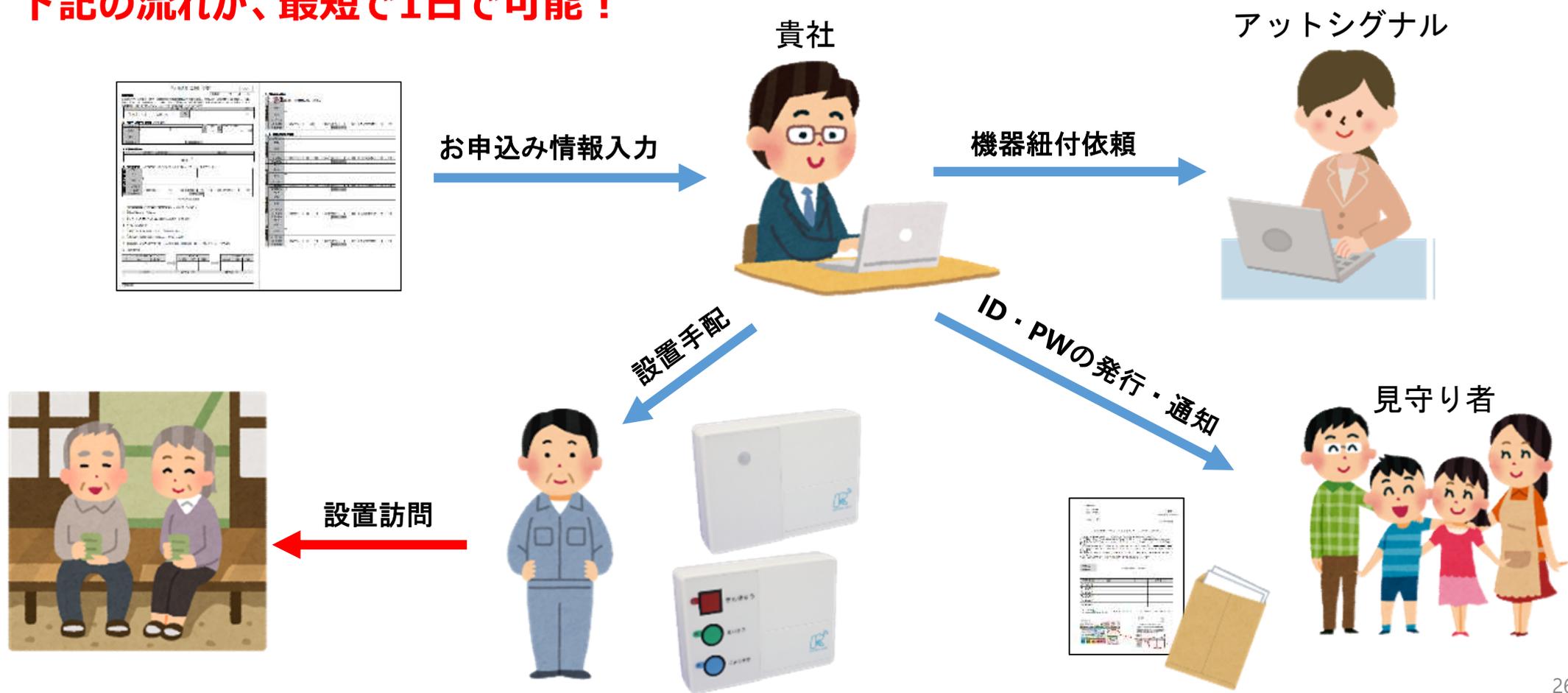
※ベーシックプランにはボタン通報機は含まれておりません。

壁等に貼り付ける場合にお使いください。

- **STEP1 : SIMルーターの準備**
  - ・本体に付属のアンテナを取り付けます。(裏面向かって左側)
  - ・ACをコンセントに差し、本体に電源を入れます。
  - 「PWR」と「STAT」ランプが点灯
  - 「STAT」ランプ消灯
  - 「WWAN」ランプ点灯
  - 準備完了! (約2分)
- **STEP 2 : MIXターミナルの準備**
  - ・ACをコンセントに差し、本体に電源を入れます。
  - ※起動するのに約2分かかります。
- **STEP 3 : 人感センサー、ボタン通報器の準備**
  - ・人感センサー及びボタン通報器の全面蓋を外し、付属の単三電池×2本をそれぞれにセットし、蓋を閉めます。
- **STEP 4 : サービス開始**
  - ・最後に、SIMルーターとMIXターミナルを付属のLANケーブルで接続します。
- **完了!**

## 3-4 お申込～設置までが早い！

下記の流れが、最短で1日で可能！



## 3-5 お申込～設置までが早い！《応用編》

実は、こんなことが出来ちゃうです！

**「訪問して、即設置」** 

(こんな時におすすめ)

- ・退院後、すぐに利用したい！
- ・営業の流れで、すぐに設置したい！



## 3-6 通信環境はSIMルータが解決！

お部屋にインターネット環境が無い！



でも、大丈夫！

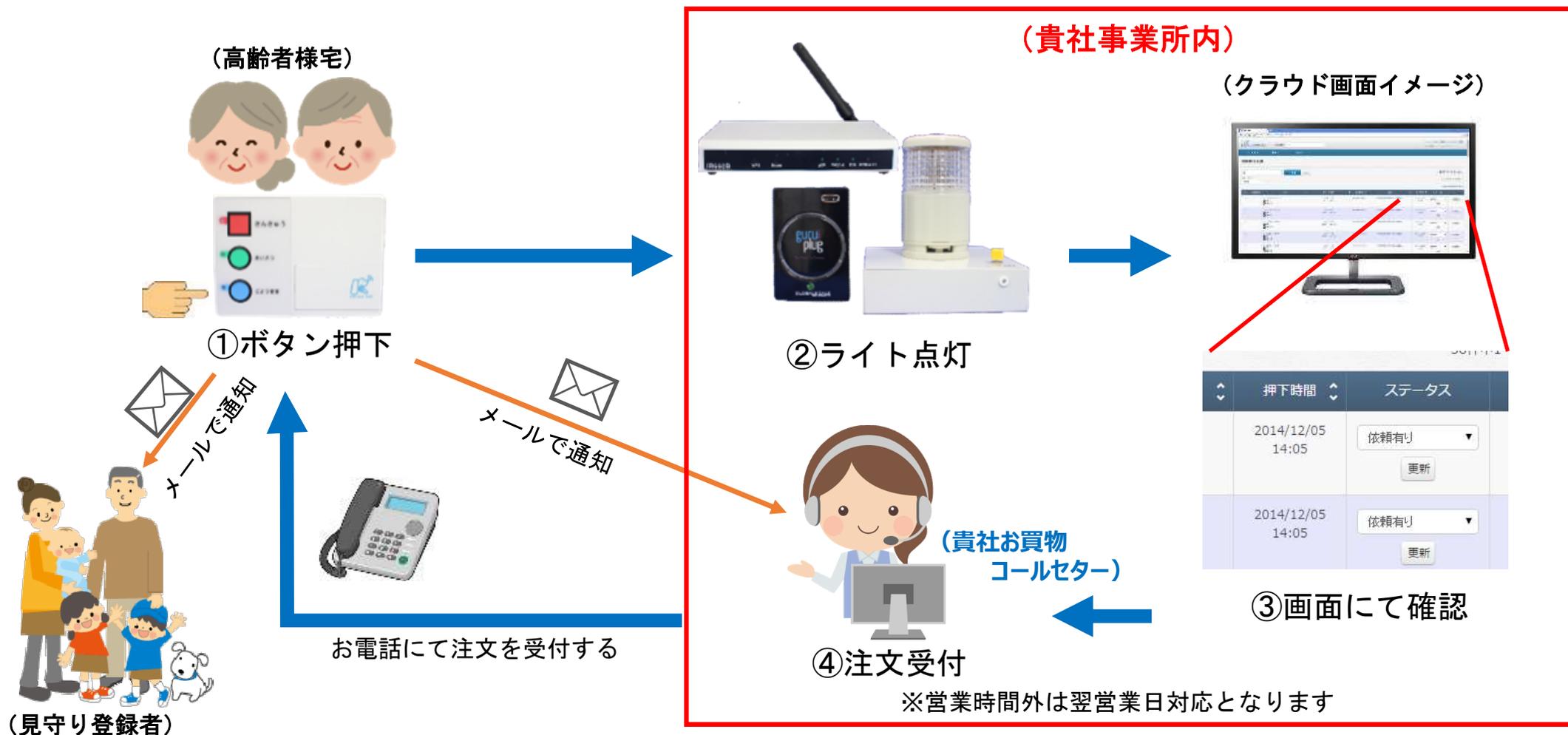
手続き、工事不要で、すぐにインターネット接続

- ・高齢者宅に、インターネット環境が無い場合が多い
- ・コンセントにプラグを差すだけですぐにインターネット
- ・当社が契約した、NTT-docomoのSIMカードを内蔵
- ・FOMAエリアであれば使用可能（ただし、高いビルの陰や地下室など、一部使用が出来ない場所もございます）



**SIMルータ/iR660B**

# 3-7 お買物サービス受付機能を装備



## 3-8 コールセンターキット留意事項

### 1. 費用について

- ・コールセンターキットは有償にてご提供します。レンタルはございません。
- ・ランニングとして、クラウド利用料及び通信費（月額）が発生します。



### 2. 機器設置に関して

- ・設置には、インターネット回線が必要となります。回線は、SIMルータを介し、運用を行います。
- ・SIMルータ運用に関し、ランニングとして、SIMカード使用料（通信費）が発生します。その費用は、貴社にてご負担願います。
- ・設置は、当社にて実施します。その際、設置手数料及び出張費が発生します（別途見積）

### 3. 運用に関して

- ・コールセンターキットは、時間帯及び運営曜日が設定できます。ご希望の営業時間帯等を事前にお知らせください。
- ・機器の正常確認のため、1日1回ご指定の時刻にテスト点灯を行います。
- ・高齢者からのボタン押下にて点灯したパトライトは、画面にて受付処理を実施しないと消灯しません。必ず、受付処理を実施してください。
- ・営業時間外に押下された通知は、翌営業開始と同時にパトライトが点灯します。順次ご対応ください。

## 3-9 自社ホームページ上に会員ログイン機能！

あんしん見守りサービス  
あんしん見守りサービスへようこそ。

ログイン方法 1日以上お出かけの際は 推奨ブラウザのご案内

見守りサービス | ログイン

ログインID:

パスワード:

見守りサービスログイン

パスワードを忘れた方は[こちら](#)



貴社HPに  
会員ログイン入口  
をレイアウト！

【あと、こんなことも！】

- ページタイトルが変更される
- 送信元メールアドレスが  
設置可能 (@前)
- メール送信者名を設定  
可能
- 指定電話番号を表示  
(お問い合わせ番号)
- 自社ロゴマークを表示

## 3-10 スタートパック内容

面倒な準備作業を「スタートパック」が解決！コストも時間も節約ができます！

(下記の当社が実際使用している、営業ツールや様式のデータが収録されています！)

当社使用パンフレット

チラシ、ポスターサンプル

絆-one 紹介ビデオ

機器写真データ

サービス説明イラスト

HP掲載サービス説明(HTML)



お申込み用紙サンプル

ご利用規約案

お客様向け通知書フォーム

各種マニュアル  
(機器設置、クラウド利用)

製品仕様書

営業用資料  
(自治体、民間会社、個人向け)

注) 収録データのコピー・転用、編集及び営業目的での使用が可能です。

## 3-1-1 サポートサービス（一部有償）

### 1. 現地でレクチャー

→ 初回納品時は、機器設置、クラウド使用説明を実施

### 2. 研修会、勉強会もフォロー

→ 要請ベースにより、当社がしっかりプロデュース（有償サービス）

### 3. サービス前準備も、しっかりサポート！

→ 契約時に「スタートパック」をお渡します。

（各種フォームデータ、素材（イラスト・写真）データ、営業ツールなど、多数）



注) スタートパックROM、現地レクチャーは事業参加費に含まれます。

# 4-1 導入事例（自治体の場合）

## 活用目的：お買い物難民支援サービスの展開

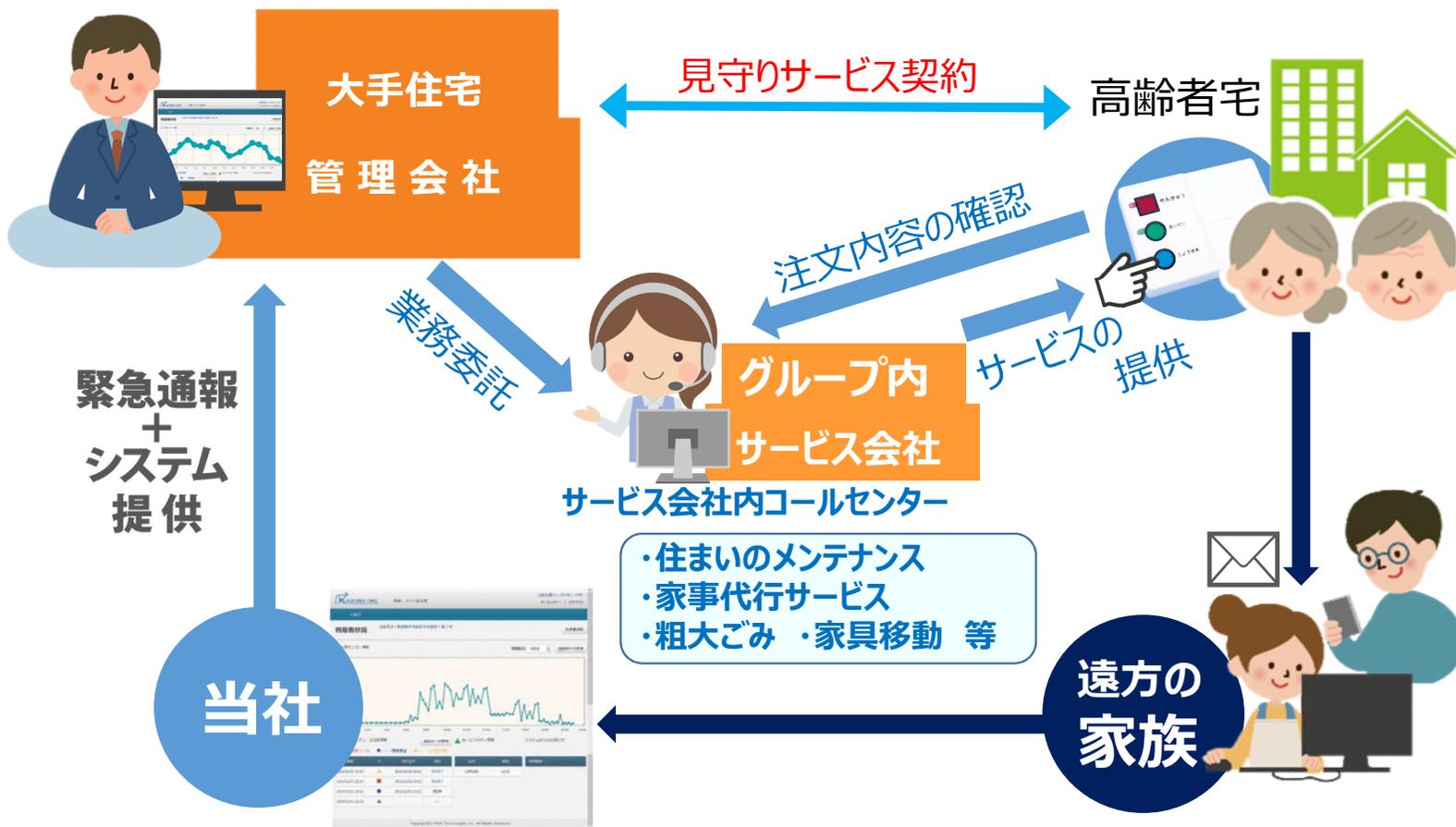


### (サービスの流れ)

- ①ごようききボタンにて社協に連絡
- ②社協からアウトバウンド注文内容の確認
- ③②注文内容通り、スーパーにて買い物を行う（代金立替）
- ④ヤマトに③の配送を委託（まごころ宅急便）
- ⑤高齡者宅に③を配送。その際、代金とアンケートを実施
- ⑥ヤマトから配送料を差し引いた金額を社協に渡す。同時にアンケート内容を報告する。

## 4-2 導入事例（大手企業の場合）

活用目的：グループ内サービス会社の増収増益を目指して



(サービスの流れ)

- ①ごようききボタンにてサービス会社に通知
- ②サービス会社からアウトバウンド 注文内容の確認
- ③②注文内容通り、サービスの実施を行う  
(事前見積の場合も有)
- ④サービス会社から管理会社にサービス実績を報告
- ⑤④報告に基づき、見守りサービス料に合わせて料金回収を行う

※管理物件入居者に対し、付加価値サービスを提供すると共に、グループ全体での売り上げ増加を目指す

## 4-3 導入事例（中小企業の場合）

活用目的：自社サービス部門の増収増益を目指して



(サービスの流れ)

- ①ごようききボタンにて会社へ通知
- ②会社内コールセンターからアウトバウンド  
↓  
1次受けを行い、それぞれのサービスにつなぐ
- ③各サービス部門又は委託会社より連絡を行い、注文を確定する
- ④サービスの提供

※新規事業を高齢者に繋ぎ、売上増加、同業他社との差別化、自社売上げの確保を目的としたスキーム